

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN CIUDADANA PARA AUXILIOS, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS
Institución	POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR
Descripción	Los servidores policiales brindaran la orientación y direccionamiento de manera personal o vía telefónica en auxilios, quejas, reclamos o sugerencias sobre los problemas relacionadas con la seguridad y convivencia ciudadana con un lenguaje amigable y de fácil comprensión para el usuario.
¿A quién está dirigido?	La atención ciudadana esta dirigida para los ciudadanos que habiten en el territorio nacional sean estas nacionales o extranjeras que requieran información, la misma que solventara sus inquietudes. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Respuesta a los requerimientos del ciudadano
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Solicitud verbal o llamada telefónica del ciudadano.

¿Cómo hago el trámite?

Para la Atención ciudadana para información de auxilios, quejas, reclamos o sugerencias, deberán seguir los siguientes pasos:

Procedimiento para el trámite en Línea

1. Ingresar la solicitud a través del enlace registrado en la plataforma GOB.EC.
2. Una vez ingresada la solicitud, el policía comunitario designado se pondrá en contacto con el solicitante, para brindar la orientación y direccionamiento a su requerimiento.

Procedimiento para el trámite presencial

1. Acercarse a cualquier Unidad de Policía Comunitaria.
2. Tomar contacto con el Policía Nacional de atención ciudadana quien le brindara la orientación y direccionamiento a su requerimiento.

Procedimiento para el trámite telefónico

1. Realizar una llamada a la Unidad de Policía Comunitaria de su sector.
2. Tomar contacto con el Policía Nacional de atención ciudadana quien le brindara la orientación y direccionamiento a su requerimiento.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Unidades de Policía Comunitaria.

Lunes a Domingo.

Las 24 horas del día.

Base Legal

- [Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público](#). Art. 60, 61, 67, 76.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 163.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Policía Comunitaria
Correo Electrónico: dnpolco.servicio@gmail.com

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	08		4566	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	07		4513	0	
2026	06		4194	0	
2026	05		3486	0	
2026	04		4456	0	
2026	03		4924	0	
2026	02		4508	0	
2026	01		4864	0	
2025	12		4727	0	
2025	11		479	0	
2025	10		5867	0	
2025	09		3813	0	
2025	08		958	0	
2025	07		1063	0	
2025	06		855	0	
2025	05		728	2	
2025	04		692	0	
2025	03		721	0	
2025	02		805	0	
2025	01		938	0	
2024	12		1093	0	
2024	11		868	0	
2024	10		1050	0	
2024	09		1319	0	
2024	08		1439	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	07		1469	0	
2024	06		1284	0	
2024	05		1036	0	
2024	04		1075	0	
2024	03		1184	0	
2024	02		1130	0	
2024	01		1375	0	
2023	12		1477	0	
2023	11		1454	0	
2023	10		1389	0	
2023	09		1504	0	
2023	08		1811	0	
2023	07		1462	0	
2023	06		1338	0	
2023	05		1400	0	
2023	04		1446	0	
2023	03		1545	0	
2023	02		1735	0	
2023	01		1819	0	
2022	12		1611	0	
2022	11		2105	0	
2022	10		2300	0	
2022	09		2627	0	
2022	08		3124	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	07		2835	0	
2022	06		2980	0	
2022	05		1550	0	
2022	04		1404	0	
2022	03		1884	0	
2022	02		1841	0	
2022	01		1974	0	
2021	12		1828	0	
2021	11		2386	0	
2021	10		2810	0	
2021	09		2583	0	
2021	08		2557	0	
2021	07		3402	0	
2021	06		3271	1	
2021	05		2831	0	
2021	04		2319	0	
2021	03		2337	0	
2021	02		2173	0	
2021	01		2435	0	
2020	12		2417	0	
2020	11		2313	0	
2020	10		1702	0	
2020	09		1608	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	08		1969	0	
2020	07		1273	0	
2020	06		1695	0	
2020	05		676	0	
2020	04		176	0	
2020	03		255	0	
2020	02		560	0	
2020	01		787	0	
2019	12		802	0	
2019	11		1059	0	
2019	10		1517	0	
2019	09		1850	0	
2019	08		2280	0	
2019	07		3586	0	
2019	06		5680	0	
2019	05		13057	0	
2019	04		19752	0	
2019	03		27424	0	
2019	02		3533	0	
2019	01		7960	0	

