

Información de Trámite

Nombre Trámite	CUSTODIA POLICIAL EN BIENES Y VALORES "TRASLADO DE VALORES" PARA LA CIUDADANIA
Institución	POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR
Descripción	La Policía Nacional del Ecuador a través de servidores policiales brindara el acompañamiento y custodia a los ciudadanos que trasladan objetos de valor o dinero en efectivo de un lugar a otro.
¿A quién está dirigido?	<p>El traslado de valores es para los ciudadanos que habiten en el territorio nacional sean estas nacionales o extranjeras evitando ser víctimas de actos delictivos en la cual se atente contra la integridad física emocional y colectiva.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acompañamiento de los servidores policiales al usuario hasta el lugar de traslado de los bienes y valores
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Realizar una llamada telefónica al SIS-ECU-911.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<p>Para solicitar la Custodia de bienes y valores, se deberán seguir los siguientes pasos:</p> <p>Procedimiento para el Trámite por llamada telefónica</p> <ol style="list-style-type: none">1. Realizar una llamada telefónica al SIS-ECU-911.2. Indicar la dirección exacta del lugar donde solicita el trámite.3. Esperar el tiempo indicado por el operador del ECU-911. <p>Procedimiento para el Trámite Presencial</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acercarse a cualquier Unidad de Policía Comunitaria y solicitar este servicio. <p>Canales de atención: Presencial, Telefónico.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Unidades de Policía Comunitaria.

Lunes a Viernes.

08h00 a 16h00.

Base Legal

- [Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público](#). Art. 60, 61, 67, 76.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 163.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Policía Comunitaria
Correo Electrónico: dnpolco.servicio@gmail.com

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	08		158	0	
2026	07		180	0	
2026	06		192	0	
2026	05		207	0	
2026	04		268	0	
2026	03		297	0	
2026	02		240	0	
2026	01		282	0	
2025	12		260	0	
2025	11		279	0	
2025	10		369	0	
2025	09		416	0	
2025	08		417	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	07		490	0	
2025	06		481	0	
2025	05		586	0	
2025	04		600	0	
2025	03		496	0	
2025	02		409	0	
2025	01		827	0	
2024	12		627	0	
2024	11		647	0	
2024	10		834	0	
2024	09		813	0	
2024	08		855	0	
2024	07		987	0	
2024	06		1056	0	
2024	05		1002	0	
2024	04		799	0	
2024	03		853	0	
2024	02		806	0	
2024	01		904	0	
2023	12		952	0	
2023	11		1062	0	
2023	10		1086	0	
2023	09		1142	0	
2023	08		1522	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	07		1341	0	
2023	06		1264	0	
2023	05		1263	0	
2023	04		1285	0	
2023	03		1518	0	
2023	02		1486	0	
2023	01		1702	0	
2022	12		1306	0	
2022	11		1747	0	
2022	10		1836	0	
2022	09		2130	0	
2022	08		2694	0	
2022	07		2471	0	
2022	06		2400	0	
2022	05		1967	0	
2022	04		2016	0	
2022	03		2410	0	
2022	02		2341	0	
2022	01		2206	0	
2021	12		2182	0	
2021	11		2947	0	
2021	10		3591	0	
2021	09		2709	0	
2021	08		2452	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	07		2680	0	
2021	06		2782	0	
2021	05		1115	0	
2021	04		726	0	
2021	03		950	0	
2021	02		757	0	
2021	01		440	0	
2020	12		1024	0	
2020	11		1535	0	
2020	10		1377	0	
2020	09		1386	0	
2020	08		1143	0	
2020	07		971	0	
2020	06		607	0	
2020	05		228	0	
2020	04		165	0	
2020	03		487	0	
2020	02		795	0	
2020	01		1096	0	
2019	12		574	0	
2019	11		628	0	
2019	10		578	0	
2019	09		781	0	
2019	08		718	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	07		787	0	
2019	06		640	0	
2019	05		625	0	
2019	04		854	0	
2019	03		776	0	
2019	02		759	0	
2019	01		720	0	

