

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTIVACIÓN DE BOTONES DE SEGURIDAD PARA CASOS DE EMERGENCIA
Institución	POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR
Descripción	Dispositivo que genera comunicación directa del ciudadano con la UPC del sector de su residencia y permite asistencia inmediata al solicitante; Este servicio se instala en el teléfono móvil del ciudadano, para que lo active únicamente en situaciones de emergencia
¿A quién está dirigido?	El botón de seguridad es para los ciudadanos que habiten en el territorio nacional sean estos nacionales o extranjeros en el caso de ser víctimas de actos delictivos, violencia o cualquier actividad que atente con el buen vivir. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Activación de Botón de Seguridad
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Poseer una línea telefónica ya sea convencional o celular

¿Cómo hago el trámite?

Para acceder al Botón de Seguridad, cumpliendo los requisitos establecidos, se deberán seguir los siguientes pasos:

Procedimiento para el Trámite en Línea

1. El solicitante deberá ingresar la solicitud a través del enlace registrado en la plataforma GOB.EC.
2. Una vez ingresada la solicitud, el policía comunitario designado se pondrá en contacto con el solicitante para verificar la información registrada.
3. Una vez verificada la información se procesa a ingresar la información al Sistema Botón de Seguridad.
4. Policía Nacional indicará el procedimiento para la activación del botón de seguridad y realiza una alerta de prueba.

Procedimiento para el Trámite Presencial

1. Acercarse a cualquier Unidad de Policía Comunitaria más cercana a su domicilio o lugar de trabajo y solicitar este servicio a cualquier servidor policial.
2. El solicitante deberá proporcionar la información solicitada por Policía Nacional, para el respectivo registro al Sistema Botón de Seguridad.
3. Policía Nacional explicará las políticas de uso, así como también como activar el Botón de Seguridad.
4. Se realiza una activación de Prueba del Botón de Seguridad

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Unidades de Policía Comunitaria.

Lunes a Domingo.

Las 24 horas del día.

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 163.
- [Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público](#). Art. 60, 61, 67, 76.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Policía Comunitaria
Correo Electrónico: dnpolco.servicio@gmail.com

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	08		3807	0	
2026	07		3365	0	
2026	06		4194	0	
2026	05		3486	0	
2026	04		5092	0	
2026	03		5492	0	
2026	02		4734	0	
2026	01		4366	0	
2025	12		1400	0	
2025	11		4066	0	
2025	10		6963	0	
2025	09		5406	0	
2025	08		5012	0	
2025	07		6583	0	
2025	06		7276	0	
2025	05		677	1	
2025	04		8776	0	
2025	03		6561	0	
2025	02		7409	0	
2025	01		9985	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	12		8012	0	
2024	11		10948	0	
2024	10		9274	0	
2024	09		9766	0	
2024	08		10519	0	
2024	07		14531	0	
2024	06		10852	0	
2024	05		10354	0	
2024	04		14103	0	
2024	03		14486	0	
2024	02		15063	0	
2024	01		14097	0	
2023	12		14006	0	
2023	11		13804	0	
2023	10		15318	0	
2023	09		15544	0	
2023	08		12978	0	
2023	07		14750	0	
2023	06		14946	0	
2023	05		16613	0	
2023	04		19355	0	
2023	03		15489	0	
2023	02		18515	0	
2023	01		14941	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	12		6440	0	
2022	11		15291	0	
2022	10		18388	0	
2022	09		17372	0	
2022	08		17729	0	
2022	07		17332	0	
2022	06		17262	0	
2022	05		22014	0	
2022	04		20808	0	
2022	03		24196	0	
2022	02		21175	0	
2022	01		14254	0	
2021	12		11825	0	
2021	11		13886	0	
2021	10		15619	0	
2021	09		13081	0	
2021	08		0	0	
2021	07		8318	0	
2021	06		20445	0	
2021	05		18316	0	
2021	04		19342	0	
2021	03		18892	0	
2021	02		16625	0	
2021	01		18672	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	12		26073	0	
2020	11		21312	0	
2020	10		20245	0	
2020	09		19366	0	
2020	08		19506	0	
2020	07		15772	0	
2020	06		14558	0	
2020	05		14334	0	
2020	04		11714	0	
2020	03		19423	0	
2020	02		18921	0	
2020	01		22225	0	
2019	12		21774	0	
2019	11		21943	0	
2019	10		24157	0	
2019	09		23177	0	
2019	08		24108	0	
2019	07		24960	0	
2019	06		23851	0	
2019	05		30814	0	
2019	04		24877	0	
2019	03		25465	0	
2019	02		24552	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	01		16650	0	

