

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTIVACIÓN DE BOTONES DE SEGURIDAD PARA CASOS DE EMERGENCIA
Institución	POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR
Descripción	Dispositivo que genera comunicación directa del ciudadano con la UPC del sector de su residencia y permite asistencia inmediata al solicitante; Este servicio se instala en el teléfono móvil del ciudadano, para que lo active únicamente en situaciones de emergencia
¿A quién está dirigido?	<p>El botón de seguridad es para los ciudadanos que habiten en el territorio nacional sean estos nacionales o extranjeros en el caso de ser víctimas de actos delictivos, violencia o cualquier actividad que atente con el buen vivir.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Activación de Botón de Seguridad
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Poseer una línea telefónica ya sea convencional o celular</p>

¿Cómo hago el trámite?

Para acceder al Botón de Seguridad, cumpliendo los requisitos establecidos, se deberán seguir los siguientes pasos:

Procedimiento para el Trámite en Línea

1. El solicitante deberá ingresar la solicitud a través del enlace registrado en la plataforma GOB.EC.
2. Una vez ingresada la solicitud, el policía comunitario designado se pondrá en contacto con el solicitante para verificar la información registrada.
3. Una vez verificada la información se procesa a ingresar la información al Sistema Botón de Seguridad.
4. Policía Nacional indicará el procedimiento para la activación del botón de seguridad y realiza una alerta de prueba.

Procedimiento para el Trámite Presencial

1. Acercarse a cualquier Unidad de Policía Comunitaria más cercana a su domicilio o lugar de trabajo y solicitar este servicio a cualquier servidor policial.
2. El solicitante deberá proporcionar la información solicitada por Policía Nacional, para el respectivo registro al Sistema Botón de Seguridad.
3. Policía Nacional explicará las políticas de uso, así como también como activar el Botón de Seguridad.
4. Se realiza una activación de Prueba del Botón de Seguridad

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Unidades de Policía Comunitaria.

Lunes a Domingo.

Las 24 horas del día.

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 163.
- [Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público](#). Art. 60, 61, 67, 76.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Policía Comunitaria
Correo Electrónico: dnpolco.servicios@gmail.com

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	1400
2025	11	0	4066
2025	10	0	6963
2025	09	0	5406
2025	08	0	5012
2025	07	0	6583
2025	06	0	7276
2025	05	1	677
2025	04	0	8776
2025	03	0	6561
2025	02	0	7409
2025	01	0	9985
2024	12	0	8012
2024	11	0	10948
2024	10	0	9274
2024	09	0	9766
2024	08	0	10519
2024	07	0	14531
2024	06	0	10852
2024	05	0	10354

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	14103
2024	03	0	14486
2024	02	0	15063
2024	01	0	14097
2023	12	0	14006
2023	11	0	13804
2023	10	0	15318
2023	09	0	15544
2023	08	0	12978
2023	07	0	14750
2023	06	0	14946
2023	05	0	16613
2023	04	0	19355
2023	03	0	15489
2023	02	0	18515
2023	01	0	14941
2022	12	0	6440
2022	11	0	15291
2022	10	0	18388
2022	09	0	17372
2022	08	0	17729
2022	07	0	17332
2022	06	0	17262
2022	05	0	22014

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	20808
2022	03	0	24196
2022	02	0	21175
2022	01	0	14254
2021	12	0	11825
2021	11	0	13886
2021	10	0	15619
2021	09	0	13081
2021	08	0	0
2021	07	0	8318
2021	06	0	20445
2021	05	0	18316
2021	04	0	19342
2021	03	0	18892
2021	02	0	16625
2021	01	0	18672
2020	12	0	26073
2020	11	0	21312
2020	10	0	20245
2020	09	0	19366
2020	08	0	19506
2020	07	0	15772
2020	06	0	14558
2020	05	0	14334

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	11714
2020	03	0	19423
2020	02	0	18921
2020	01	0	22225
2019	12	0	21774
2019	11	0	21943
2019	10	0	24157
2019	09	0	23177
2019	08	0	24108
2019	07	0	24960
2019	06	0	23851
2019	05	0	30814
2019	04	0	24877
2019	03	0	25465
2019	02	0	24552
2019	01	0	16650