

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | ACTIVACIÓN DE BOTONES DE SEGURIDAD PARA CASOS DE EMERGENCIA |
| Institución | POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR |
| Descripción | Dispositivo que genera comunicación directa del ciudadano con la UPC del sector de su residencia y permite asistencia inmediata al solicitante; Este servicio se instala en el teléfono móvil del ciudadano, para que lo active únicamente en situaciones de emergencia |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El botón de seguridad es para los ciudadanos que habiten en el territorio nacional sean estos nacionales o extranjeros en el caso de ser víctimas de actos delictivos, violencia o cualquier actividad que atente con el buen vivir.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activación de Botón de Seguridad |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: Poseer una línea telefónica ya sea convencional o celular</p> <hr/> |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Para acceder al Botón de Seguridad, cumpliendo los requisitos establecidos, se deberán seguir los siguientes pasos:</p> <p>Procedimiento para el Trámite en Línea</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El solicitante deberá ingresar la solicitud a través del enlace registrado en la plataforma GOB.EC. 2. Una vez ingresada la solicitud, el policía comunitario designado se pondrá en contacto con el solicitante para verificar la información registrada. 3. Una vez verificada la información se procese a ingresar la información al Sistema Botón de Seguridad. 4. Policía Nacional indicara el procedimiento para la activación del botón de seguridad y realiza una alerta de prueba. <p>Procedimiento para el Trámite Presencial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acercarse a cualquier Unidad de Policía Comunitaria más cercana a su domicilio o lugar de trabajo y solicitar este servicio a cualquier servidor policial. 2. El solicitante deberá proporcionar la información solicitada por Policía Nacional, para el respectivo registro al Sistema Botón de Seguridad. 3. Policía Nacional explicara las políticas de uso, así como también como activar el Botón de Seguridad. 4. Se realiza una activación de Prueba del Botón de Seguridad <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Unidades de Policía Comunitaria.

Lunes a Domingo.

Las 24 horas del día.

Base Legal

- [Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público.](#) Art. 60, 61, 67, 76.
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 163.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Policía Comunitaria

Correo Electrónico: dnpolco.servicios@gmail.com

Teléfono: 022233283

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05 | 1 | 677 |
| 2025 | 04 | 0 | 8776 |
| 2025 | 03 | 0 | 6561 |
| 2025 | 02 | 0 | 7409 |
| 2025 | 01 | 0 | 9985 |
| 2024 | 12 | 0 | 8012 |
| 2024 | 11 | 0 | 10948 |
| 2024 | 10 | 0 | 9274 |
| 2024 | 09 | 0 | 9766 |
| 2024 | 08 | 0 | 10519 |
| 2024 | 07 | 0 | 14531 |
| 2024 | 06 | 0 | 10852 |
| 2024 | 05 | 0 | 10354 |
| 2024 | 04 | 0 | 14103 |
| 2024 | 03 | 0 | 14486 |
| 2024 | 02 | 0 | 15063 |
| 2024 | 01 | 0 | 14097 |
| 2023 | 12 | 0 | 14006 |
| 2023 | 11 | 0 | 13804 |
| 2023 | 10 | 0 | 15318 |
| 2023 | 09 | 0 | 15544 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 08 | 0 | 12978 |
| 2023 | 07 | 0 | 14750 |
| 2023 | 06 | 0 | 14946 |
| 2023 | 05 | 0 | 16613 |
| 2023 | 04 | 0 | 19355 |
| 2023 | 03 | 0 | 15489 |
| 2023 | 02 | 0 | 18515 |
| 2023 | 01 | 0 | 14941 |
| 2022 | 12 | 0 | 6440 |
| 2022 | 11 | 0 | 15291 |
| 2022 | 10 | 0 | 18388 |
| 2022 | 09 | 0 | 17372 |
| 2022 | 08 | 0 | 17729 |
| 2022 | 07 | 0 | 17332 |
| 2022 | 06 | 0 | 17262 |
| 2022 | 05 | 0 | 22014 |
| 2022 | 04 | 0 | 20808 |
| 2022 | 03 | 0 | 24196 |
| 2022 | 02 | 0 | 21175 |
| 2022 | 01 | 0 | 14254 |
| 2021 | 12 | 0 | 11825 |
| 2021 | 11 | 0 | 13886 |
| 2021 | 10 | 0 | 15619 |
| 2021 | 09 | 0 | 13081 |
| 2021 | 08 | 0 | 0 |
| 2021 | 07 | 0 | 8318 |
| 2021 | 06 | 0 | 20445 |
| 2021 | 05 | 0 | 18316 |
| 2021 | 04 | 0 | 19342 |
| 2021 | 03 | 0 | 18892 |
| 2021 | 02 | 0 | 16625 |
| 2021 | 01 | 0 | 18672 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 12 | 0 | 26073 |
| 2020 | 11 | 0 | 21312 |
| 2020 | 10 | 0 | 20245 |
| 2020 | 09 | 0 | 19366 |
| 2020 | 08 | 0 | 19506 |
| 2020 | 07 | 0 | 15772 |
| 2020 | 06 | 0 | 14558 |
| 2020 | 05 | 0 | 14334 |
| 2020 | 04 | 0 | 11714 |
| 2020 | 03 | 0 | 19423 |
| 2020 | 02 | 0 | 18921 |
| 2020 | 01 | 0 | 22225 |
| 2019 | 12 | 0 | 21774 |
| 2019 | 11 | 0 | 21943 |
| 2019 | 10 | 0 | 24157 |
| 2019 | 09 | 0 | 23177 |
| 2019 | 08 | 0 | 24108 |
| 2019 | 07 | 0 | 24960 |
| 2019 | 06 | 0 | 23851 |
| 2019 | 05 | 0 | 30814 |
| 2019 | 04 | 0 | 24877 |
| 2019 | 03 | 0 | 25465 |
| 2019 | 02 | 0 | 24552 |
| 2019 | 01 | 0 | 16650 |