

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | TERAPIA ASISTIDA CON CANES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD  |
| <b>Institución</b>  | POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR   |
| <b>Descripción</b>  | La Policía Nacional del Ecuador a través de la Unidad Nacional Canina y de la Dirección Nacional de Atención Integral en Salud, brindarán una terapia alternativa asistida con canes en el Distrito Metropolitano de Quito, ayudando a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Centro Regional de Adiestramiento Canino brindará el servicio de terapia alternativa con canes dirigido a personas con discapacidad sean estas nacionales o extranjeras que se encuentren en el territorio ecuatoriano.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Terapia de rehabilitación alternativa</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentación física o digital de la Cédula de identidad y/o ciudadanía del representante legal y el beneficiario.</li><li>2. Certificado médico de no poseer alergias emitido por el alergólogo.</li><li>3. Foto tamaño carnet.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Informe del diagnóstico emitido por médico especialista (neurólogo, fisiatra, nueropediatra)</li><li>2. Formulario de derivación 053 emitido por el médico especialista (IESS, ISSFA, MSP)</li></ol> |

### ¿Cómo hago el trámite?

#### PROCEDIMIENTO EN LÍNEA:

1. Ingresar en la página [www.gob.ec](http://www.gob.ec), dar clic en "INSTITUCIONES y posterior dar clic en "POLICÍA NACIONAL"
2. Seleccionar el trámite "TERAPIA ASISTIDA CON CANES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD" y le dirigirá a la página, donde detalla todos los aspectos principales del servicio y en su parte inferior encontrará el anuncio "IR A TRÁMITE EN LÍNEA".
3. Procederá a completar los 4 pasos detallados en la página web:
  - Los campos referentes a datos personales del representante del beneficiario.
  - Los campos referentes al lugar de domicilio del beneficiario, y subirá los documentos que se solicita en los campos correspondientes.
  - Llenar el formulario con firma electrónica o ingresar de forma manual escaneando la misma, pondrá guardar y continuar.
  - Se le dará a conocer el tiempo en el que su solicitud será atendida podrá descargar la solicitud y el comprobante.
4. Se le notificará, al correo electrónico registrado del usuario, si es apto, y se le dará a conocer el día en que debe acudir a las instalaciones de la Unidad Nacional Canina, para la respectiva entrevista y la constatación física de los documentos antes subidos en el aplicativo.

#### PROCEDIMIENTO PRESENCIAL

5. Constatación física de los documentos subidos al sistema y entrevista al usuario acompañado de su representante.
6. Se otorgará un cupo de acuerdo a la disponibilidad del horario de las terapias.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro Regional de Adiestramiento Canino.  
Sector Ponciano Bajo Urbanización Marisol  
Calles Juana Terrazas y Av. Diego de Vasquez  
Diagonal al Estadio Rodrigo Paz Delgado  
Lunes a Viernes.  
08h00 a 17h00.

## Base Legal

- [194 Expídesese el Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades-M.](#) Art. 1,3,4,5 y 7.
- [Ley Orgánica de Discapacidades.](#) Art. 19, 20, 24 y 26 (Sección Segunda).
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 163.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** UNIDAD NACIONAL CANINA  
**Correo Electrónico:** unac.canoterapia@policia.gob.ec

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 40                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 105                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 145                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 57                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 145                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 134                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 159                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 102                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 68                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 124                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 165                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 30                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 134                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 121                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 84                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 08  | 0                 | 74                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 49                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 1                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 25                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 58                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 45                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 15                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 56                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 30                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 91                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 124                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 130                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 129                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 90                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 106                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 35                    |