

Información de Trámite

Nombre Trámite	APROBACIÓN DE PROYECTOS EN VÍAS CONCESIONADAS (DE INGENIERÍA, INSTALACIÓN DE REDES DE TELECOMUNICACIONES TV POR CABLE, INTERNET)
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	<p>Mediante el presente trámite se emite la aprobación de proyectos en vías concesionadas (de ingeniería, instalación de redes de telecomunicaciones, tv por cable, internet). Este proceso atiende los requerimientos técnicos y las normativas correspondientes para asegurar la correcta integración de estas infraestructuras, garantizando la seguridad vial, el ordenamiento urbano y la eficiencia de los servicios. Se consideran las necesidades de la ciudadanía, empresas públicas y privadas.</p> <p>El objetivo es obtener aprobación para ejecutar proyectos en vías concesionadas, como obras de ingeniería o instalación de redes de telecomunicaciones, cumpliendo con los requisitos técnicos, legales y de seguridad vial.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Este trámite puede ser solicitado por cualquier persona u organización que necesite aprobación de proyectos en vías concesionadas, sin importar su naturaleza jurídica o sector al que pertenezca.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aprobación de proyectos en vías concesionadas
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oficio dirigido a la máxima autoridad del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas, detallando la solicitud.• Estudios realizados que avalen la necesidad de realizar la obra de ingeniería.• Planos con coordenadas.• Metodología a implementar.
¿Cómo hago el trámite?	<p>Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Presentar en ventanilla de secretaria general del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas, el oficio con firma del solicitante y demás requisitos.2. Entregar dirección de correo electrónico y números de contacto del solicitante para emitir respuesta de la solicitud. <p>Correo electrónico:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Enviar a info.secretaria@guayas.gob.ec, el oficio con firma del solicitante y demás requisitos, detallando números de contacto. <p>En línea:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acceder al sitio web: https://portalciudadano.guayas.gob.ec/portal-ciudadano/#/login2. Crear usuario3. Llenar ficha socioeconómica y guardar4. Crear nuevo trámite5. Elegir trámite a crear

6. Llenar formulario y adjuntar documentos requeridos

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial:

En la ventanilla de Secretaría General ubicada en Planta Baja, edificio del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas, en las calles Malecón e Illingworth, centro de la ciudad de Guayaquil.

Horario de atención: Lunes a viernes de 08H00 a 16H30

En línea:

Este trámite se realiza en línea, las 24 horas del día.

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.2.1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de concesiones

Correo Electrónico: concesiones@guayas.gob.ec

Teléfono: 2511677

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	1