

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | SOLICITUD PARA LA ENTREGA DE KITS DE ALIMENTO SEMOVIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Institución                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Descripción                                              | <p>La solicitud para acceder al <b>Kit de Semoviente</b> puede ser presentada por <b>pequeños y medianos tenedores de ganado</b>, en el marco del apoyo institucional dirigido al fortalecimiento de la producción ganadera.</p> <p>Este kit constituye un complemento nutricional estratégico que contribuye al <b>desarrollo integral del animal</b>, mejorando su condición corporal, su productividad en carne y leche, y optimizando el manejo sanitario.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Podrán ser beneficiarios de los proyectos o actividades implementadas en el marco del programa, los <b>pequeños y medianos tenedores de ganado</b>, así como <b>asociaciones legalmente constituidas</b>, que cuenten con <b>documentación actualizada</b> y cumplan con los requisitos establecidos.</p> <p>Entre los criterios mínimos de elegibilidad se contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Poseer un hato ganadero de hasta <b>50 animales</b>, conforme lo indique el <b>Certificado Único de Vacunación contra la Fiebre Aftosa</b> vigente.</li><li>• Presentar copia de la <b>cédula de identidad</b> y <b>certificado de votación</b> del beneficiario.</li></ul> <p>La verificación del cumplimiento de estos requisitos será condición indispensable para acceder a los beneficios del programa.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega de kits de alimenticios</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

El beneficiario deberá presentar una solicitud formal por escrito, dirigida a la Máxima Autoridad, adjuntando una copia de la cédula de identidad. El documento debe incluir la siguiente información:

1. **Datos del solicitante:** Nombre completo de la persona que realiza la solicitud.
2. **Número de cédula:** Identificación oficial del solicitante, en caso de ser persona natural.
3. **Motivo de la solicitud:** Explicación clara y detallada de la necesidad de la intervención.
4. **Lugar a intervenir:** Ubicación específica del área que requiere mantenimiento o limpieza.
5. **Número de beneficiarios y/o afectados:** Cantidad de personas que se verán favorecidas o impactadas por la intervención
6. **Celular:** Datos de la persona que solicita el beneficio.

## ¿Cómo hago el trámite?

### 1. Correo Electrónico

Enviar a [info.secretaria@guayas.gob.ec](mailto:info.secretaria@guayas.gob.ec), la solicitud con firma del solicitante y los datos telefónico del beneficiario

### 2. En Línea

El usuario podrá realizar la solicitud de manera digital a través del **Portal Ciudadano**:

1. Acceder al sitio web: <https://portalciudadano.guayas.gob.ec/portal-ciudadano/#/login>
2. Crear usuario
3. Llenar ficha socioeconómica y guardar
4. Llenar formulario y adjuntar documentos requeridos
5. Crear nuevo trámite

A través del mismo sistema, el usuario podrá dar seguimiento a su trámite.

### 3. Presencial

El usuario podrá presentar su solicitud de forma física en las ventanillas de la Secretaría General de la Prefectura del Guayas, ubicadas en:

□ **Dirección:** Planta baja del edificio central de la Prefectura del Guayas, Illingworth 108 y Malecón, Guayaquil.

Este canal permite la entrega directa de la documentación en el horario de atención establecido por la institución.

#### Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Las solicitudes presentadas de forma presencial deberán ser entregadas en la ventanilla de la **Secretaría General del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas**, ubicada en la planta baja del edificio central, en la intersección de las calles **Illingworth 108 y Malecón**.

El horario de atención al público es de **lunes a viernes, de 08h00 a 16h30**, en días laborables.

Adicionalmente, las solicitudes enviadas a través de **correo electrónico o medios digitales** podrán ser remitidas **las 24 horas del día**, siendo procesadas en el siguiente horario hábil administrativo.

## Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas. Art. 3.2.3.](#)

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Secretaría General

**Correo Electrónico:** [info.secretaria@guayas.gob.ec](mailto:info.secretaria@guayas.gob.ec)

**Teléfono:** (593-4) 2511-677 Ext: 710

## Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 0              | 11         | 0      | 0         |
| 2026 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 07  |                | 3          | 0      |           |
| 2026 | 06  |                | 1          | 0      |           |
| 2026 | 05  |                | 1          | 0      |           |
| 2026 | 04  |                | 10         | 0      |           |
| 2026 | 03  |                | 5          | 0      |           |
| 2026 | 02  |                | 7          | 0      |           |
| 2026 | 01  |                | 16         | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 2          | 0      |           |
| 2025 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 1          | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 06  |                | 4          | 0      |           |
| 2025 | 05  |                | 4          | 0      |           |
| 2025 | 04  |                | 18         | 0      |           |
| 2025 | 03  |                | 1          | 0      |           |
| 2025 | 02  |                | 1          | 0      |           |
| 2025 | 01  |                | 13         | 0      |           |

