Información de Trámite

Nombre Trámite	HIDROTERAPIA
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	<p>Trámite dirigido a toda la ciudadanía que requiera el servicio de Hidroterapia para niños, niñas y adolescentes con discapacidad. La hidroterapia es un tratamiento que utiliza el agua con fines terapéuticos para tratar diversas afecciones y promover la salud. Al aplicarse con una metodología sistémica, se considera al cuerpo humano como un sistema interconectado, donde los efectos de la terapia pueden influir en múltiples niveles.</p> <p>El objetivo de este servicio es mejorar sus habilidades motoras, fortalecer músculos, reducir el dolor y favorecer la relajación, utilizando el agua como medio terapéutico para apoyar su desarrollo físico y bienestar general.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Este trámite puede ser solicitado por cualquier persona sea ésta natural ecuatoriana y/o extranjera que desee beneficiarse del servicio, para lo cual debe cumplir con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usuarios de 1 a 18 años • Usuarios con patologías que afectan el aparato locomotor y movilidad de articulaciones • Usuarios con discapacidad: sensorial, intelectual, psicosocial/comportamiento, discapacidad múltiple <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención personalizada para mejorar la calidad de vida y fomentar el bienestar emocional, físico y social de los niños, niñas y adolescentes.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe médico donde conste el diagnóstico de discapacidad, emitido por una institución ya sea pública o privada acreditada por el Ministerio de Salud, quien es el ente regulador, para emitir dicho documento. • Foto tamaño carnet del usuario • Copia de cédula actualizada del usuario • Copia de cédula de representantes <hr/> <p>Requisitos Específicos: El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia de carnet de vacunación • Carnet de discapacidad
¿Cómo hago el trámite?	<p>APLICACIÓN MÓVIL: El usuario tiene la posibilidad de establecer contacto de manera directa con nuestra manzana, utilizando los números de contacto proporcionados y diversas plataformas digitales de redes sociales.</p> <p>CONTACTO TELEFÓNICO: Mediante mensaje de texto vía whatsapp se solicitan los requisitos necesarios para poder ingresar a la manzana y una vez verificado que el usuario cumpla con todos los requisitos se programa una fecha para</p>

evaluación.

Canales de atención:

Aplicación Móvil, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Una vez que el usuario cumple con todos los requisitos se programa una fecha para evaluación de manera presencial, a la cual debe acudir en la siguiente dirección:

- Km 10.5 vía Samborondón.
- Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.3.1.
- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. Art 47.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Manzana Integral del Cuidado
Correo Electrónico: info.secretaria@guayas.gob.ec
Teléfono: 095 974 8526

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	594
2025	03	0	480
2025	02	0	450
2025	01	0	490