

Información de Trámite

Nombre Trámite	PSICOPEDAGOGÍA
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	Trámite dirigido a toda la ciudadanía que requiera el servicio de Psicopedagogía para niños, niñas y adolescentes con discapacidad. Favorece el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, y contribuir al logro de los objetivos académicos, mediante la intervención, asesoría y ejecución de actividades y brindar las herramientas necesarias para que los usuarios puedan desarrollar sus demandas educativas en el área instrumental de trabajo: lectura, escritura y cálculo. El objetivo es apoyar sus procesos de aprendizaje, identificar y atender dificultades educativas, y fortalecer habilidades cognitivas, emocionales y sociales para promover su inclusión y desarrollo integral.
¿A quién está dirigido?	Este trámite puede ser solicitado por cualquier persona natural ecuatoriana y/o extranjera u organización que necesite el servicio social. • Usuarios de 6 a 16 años • NNA con necesidades educativas específicas • NNA con discapacidad: cognitivas, físicas, emocionales o sensoriales de tipo permanente o transitoria • NNA regulados en su conducta con un nivel de progreso moderado. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Atención personalizada para mejorar la calidad de vida y fomentar el bienestar emocional, físico y social de los niños, niñas y adolescentes.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación: • Informe médico donde conste el diagnóstico de discapacidad, emitido por una institución ya sea pública o privada acreditada por el Ministerio de Salud, quien es el ente regulador, para emitir dicho documento. • Foto tamaño carnet del usuario • Copia de cédula actualizada del usuario • Copia de cédula de representantes Requisitos Específicos: El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria: • Copia de carnet de vacunación • Carnet de discapacidad
¿Cómo hago el trámite?	APLICACIÓN MÓVIL: El usuario tiene la posibilidad de establecer contacto de manera directa con nuestra manzana, utilizando los números de contacto proporcionados y diversas plataformas digitales de redes sociales. CONTACTO TELEFÓNICO: Mediante mensaje de texto vía whatsapp se solicitan los requisitos necesarios para poder ingresar a la

manzana y una vez verificado que el usuario cumpla con todos los requisitos se programa una fecha para evaluación.

Canales de atención:

Aplicación Móvil, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Una vez que el usuario cumple con todos los requisitos se programa una fecha para evaluación de manera presencial, a la cual debe acudir en la siguiente dirección:

- Km 10.5 vía Samborondón.
- Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.3.1.
- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. Art 47.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Manzana Integral del Cuidado

Correo Electrónico: info.secretaria@guayas.gob.ec

Teléfono: 095 974 8526

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	561
2025	08	0	470
2025	07	0	550
2025	06	0	525
2025	05	0	495
2025	04	0	512
2025	03	0	452
2025	02	0	384
2025	01	0	459