

Información de Trámite

Nombre Trámite	EVALUACIÓN MÉDICA
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	Este servicio esta disponible para toda la comunidad guayasense y toda persona que requiera de una evaluación médica responsable. Los objetivos primordiales de este servicios son: -Brindar atención médica de nivel primario y preventivo. -Realizar actividades de prevención, diagnóstico y tratamiento de las diferentes patologías consultadas por los usuarios.
¿A quién está dirigido?	La población objetivo de este servicio son las personas naturales, ecuatorianas y/o extranjeras, como niños, niñas y adolescentes con discapacidad que deseen beneficiarse del servicio, así como a sus cuidadoras. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Prestación del servicio de evaluación médica

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:

- Informe médico donde conste el diagnóstico de discapacidad, emitido por una institución ya sea pública o privada acreditada por el Ministerio de Salud, quien es el ente regulador, para emitir dicho documento.
- Foto tamaño carnet del usuario
- Copia de cédula actualizada del usuario
- Copia de cédula de representantes

Requisitos Específicos:

El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria.

- Copia de carnet de vacunación
- Carnet de discapacidad

¿Cómo hago el trámite?

APLICACIÓN MÓVIL:

El usuario tiene la posibilidad de establecer contacto de manera directa con la manzana de cuidados, utilizando los números de contacto proporcionados y diversas plataformas digitales de redes sociales.

CONTACTO TELEFÓNICO:

Mediante mensaje de texto vía whatsapp se solicitan los requisitos necesarios para poder ingresar a la manzana y una vez verificado que el usuario cumpla con todos los requisitos se programa una fecha para evaluación.

Canales de atención:

Aplicación Móvil, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Una vez que el usuario cumple con todos los requisitos se programa una fecha para evaluación de manera presencial, a la cual debe acudir en la siguiente dirección:

- Km 10.5 vía Samborondón.
- Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 47.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.3.1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Manzana Integral del Cuidado
Correo Electrónico: info.secretaria@guayas.gob.ec
Teléfono: 095 974 8526

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	22
2026	06	0	20
2026	05	0	387
2026	04	0	451
2026	03	0	32
2026	02	0	26
2026	01	0	30
2025	10	0	20
2025	09	0	36
2025	08	0	61
2025	07	0	76
2025	06	0	46
2025	05	0	62
2025	04	0	62
2025	03	0	49
2025	02	0	44
2025	01	0	36