

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CONVOY DEL CUIDADO
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
<b>Descripción</b>	<p>Una iniciativa itinerante del Sistema de Cuidado del Guayas que nos permite llegar a territorios rurales urbanos de difícil acceso o carentes de infraestructura. De esta manera, llevamos la experiencia del cuidado a todos los rincones de la provincia.</p> <p>Al igual que en las Manzanas del Cuidado, los servicios ofertados en el marco del modelo itinerante buscan contribuir a los objetivos del sistema: reconocer, reducir y redistribuir el trabajo de cuidado no remunerado en la provincia.</p> <p>Dentro de los servicios que se ofrecen en el Convoy del Cuidado, están los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta en medicina General</li><li>• Peluquería</li><li>• Psicología</li><li>• Veterinaria</li><li>• SPA</li><li>• Cuidado de niños y niñas</li><li>• Asesoría Legal</li><li>• Repostería</li><li>• Bisutería</li></ul> <p>El objetivo de este servicio es ofrecer atención integral móvil a personas que necesitan cuidados, mejorando su bienestar y acceso a servicios en comunidades vulnerables.</p>

### ¿A quién está dirigido?

La población objetivo de este servicio son las personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras que desean beneficiarse de el Convoy del Cuidado, el cual funciona con los mismos criterios operacionales que de "Cuidando vidas" como es: atención dual, simultaneidad, proximidad y multifuncionalidad (infraestructura fija o móvil) para el acceso a los servicios de las personas cuidadoras y de quienes requieren cuidados.

La población objetivo del Sistema de Cuidado del Guayas "Cuidando Vidas" son las personas que cuidan y las que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo.

**Dirigido a:**

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

### ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Atención en servicios que brinda el Convoy.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:

- Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.
- Documento de identificación.

**Requisitos Específicos:**

El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria.

- Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.
- Número telefónico de contacto.

¿Cómo hago el trámite?

**PRESENCIAL:**

-Mediante Oficio dirigido a la Máxima Autoridad, mismo que será entregado en ventanilla de Secretaría General, Av. General Juan Illinworth 108 y Av Malecón. De Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

**CORREO ELECTRÓNICO:**

-Las solicitudes por correo electrónico (info.secretaria@guayas.gob.ec), pueden realizarse las 24 horas del día.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**PRESENCIAL:**

El canal presencial está disponible de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30. Av. General Juan Illinworth 108 y Av Malecón.

**CORREO ELECTRÓNICO:**

Las solicitudes por correo electrónico (info.secretaria@guayas.gob.ec), pueden realizarse las 24 horas del día.

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas. Art. 3.3.1.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Bienestar Ciudadano

**Correo Electrónico:** info.secretaria@guayas.gob.ec

**Teléfono:** (593-4) 2511-677 Ext: 710

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	8
2026	01	0	7
2025	10	0	12
2025	09	0	10
2025	08	0	9
2025	07	0	13
2025	06	0	8
2025	05	0	8
2025	04	0	8
2025	03	0	3
2025	02	0	5
2025	01	0	5