

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | CONVOY DEL CUIDADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Institución                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Descripción                                              | <p>Una iniciativa itinerante del Sistema de Cuidado del Guayas que nos permite llegar a territorios rurales urbanos de difícil acceso o carentes de infraestructura. De esta manera, llevamos la experiencia del cuidado a todos los rincones de la provincia.</p> <p>Al igual que en las Manzanas del Cuidado, los servicios ofertados en el marco del modelo itinerante buscan contribuir a los objetivos del sistema: reconocer, reducir y redistribuir el trabajo de cuidado no remunerado en la provincia.</p> <p>Dentro de los servicios que se ofrecen en el Convoy del Cuidado, están los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta en medicina General</li><li>• Peluquería</li><li>• Psicología</li><li>• Veterinaria</li><li>• SPA</li><li>• Cuidado de niños y niñas</li><li>• Asesoría Legal</li><li>• Repostería</li><li>• Bisutería</li></ul> <p>El objetivo de este servicio es ofrecer atención integral móvil a personas que necesitan cuidados, mejorando su bienestar y acceso a servicios en comunidades vulnerables.</p> |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>La población objetivo de este servicio son las personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras que desean beneficiarse de el Convoy del Cuidado, el cual funciona con los mismos criterios operacionales que de "Cuidando vidas" cono es: atención dual, simultaneidad, proximidad y multifuncionalidad (infraestructura fija o móvil) para el acceso a los servicios de las personas cuidadoras y de quienes requieren cuidados.</p> <p>La población objetivo del Sistema de Cuidado del Guayas "Cuidando Vidas" son las personas que cuidan y las que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atención en servicios que brinda el Convoy.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.</li><li>• Documento de identificación.</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

- Número telefónico de contacto.

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cómo hago el trámite? | <p><b>PRESENCIAL:</b></p> <p>-Mediante Oficio dirigido a la Máxima Autoridad, mismo que será entregado en ventanilla de Secretaría General, Av. General Juan Illinworth 108 y Av Malecón. De Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.</p> <p><b>CORREO ELECTRÓNICO:</b></p> <p>-Las solicitudes por correo electrónico (info.secretaria@guayas.gob.ec), pueden realizarse las 24 horas del día.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, Presencial.</p> |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                |                           |
|--------------------------------|---------------------------|
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
|--------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | <p><b>PRESENCIAL:</b></p> <p>El canal presencial está disponible de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30. Av. General Juan Illinworth 108 y Av Malecón.</p> <p><b>CORREO ELECTRÓNICO:</b></p> <p>Las solicitudes por correo electrónico (info.secretaria@guayas.gob.ec), pueden realizarse las 24 horas del día.</p> |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Base Legal | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas</a>. Art. 3.3.1.</li> </ul> |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                  |                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contacto para atención ciudadana | <p><b>Funcionario/Dependencia:</b> Dirección de Bienestar Ciudadano</p> <p><b>Correo Electrónico:</b> info.secretaria@guayas.gob.ec</p> <p><b>Teléfono:</b> (593-4) 2511-677 Ext: 710</p> |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Transparencia | Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|---------------|------|-----|-------------------|-----------------------|
|               | 2025 | 10  | 0                 | 12                    |
|               | 2025 | 09  | 0                 | 10                    |
|               | 2025 | 08  | 0                 | 9                     |
|               | 2025 | 07  | 0                 | 13                    |
|               | 2025 | 06  | 0                 | 8                     |
|               | 2025 | 05  | 0                 | 8                     |
|               | 2025 | 04  | 0                 | 8                     |
|               | 2025 | 03  | 0                 | 3                     |
|               | 2025 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2025          | 01   | 0   | 5                 |                       |

|                                           |               |
|-------------------------------------------|---------------|
| Registro Único de Trámites y Regulaciones |               |
| Código de Trámite: PG-015-01-01           | Página 3 de 3 |