# Información de Trámite

| | |
|---|---|
| **Nombre Trámite** | BRIGADA VETERINARIA |
| **Institución** | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS |
| **Descripción** | Las brigadas veterinarias son servicios que brindan atención médica a animales de compañía, especialmente a aquellos que no tienen acceso a cuidados básicos.<br><br>El objetivo es mejorar su calidad de vida, reducir la propagación de enfermedades, y realizar chequeos médicos, desparasitación y castración. |
| ¿A quién está dirigido? | La población objetivo de este servicio son las personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras, que desean beneficiarse del Sistema de Cuidado del Guayas “Cuidando Vidas”, incluyendo tanto a quienes brindan cuidados como a quienes los requieren o necesitan distintos niveles de apoyo.<br><br>**Dirigido a:**<br>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | **Tipo de Resultado:**<br>Acceder a beneficio o servicio.<br><br>**Resultado a obtener:**<br>• Atención personalizada en brigadas. |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | **Requisitos Generales:**<br>El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:<br>• Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.<br>• Documento de identificación.<br><br>**Requisitos Específicos:**<br>El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria.<br>• Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.<br>• Número telefónico de contacto. |

| | |
|---|---|
| ¿Cómo hago el trámite? | **PRESENCIAL:**<br><br>-Mediante Oficio dirigido a la Máxima Autoridad, mismo que debe ser entregado en ventanilla de Secretaría General, Av. General Juan Illinworth 108 y Av Malecón. De Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.<br><br>**CORREO ELECTRÓNICO:**<br><br>-Las solicitudes por correo electrónico, pueden realizarse las 24 horas del día.<br><br>**EN LÍNEA:**<br><br>Mediante el Portal ciudadano, las 24 horas del día.<br><br>**Canales de atención:**<br>Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial. |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |

| | |
|---|---|
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | **PRESENCIAL:**<br><br>Las solicitudes/oficios se deben entregar de manera presencial en las ventanillas de la Secretaría General, Av. General Juan Illinworth 108 y Av Malecón. De Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.<br><br>CORREO ELECTRÓNICO:<br><br>Las solicitudes por correo electrónico (info.secretaria@guayas.gob.ec), pueden realizarse las 24 horas del día.<br><br>EN LINEA:<br><br>Mediante el Portal ciudadano, las 24 horas del día. |
| Base Legal | • Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas. Art. 3.3.1.<br>• CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008. Art. 325,333,369. |
| Contacto para atención ciudadana | **Funcionario/Dependencia:** Dirección de Bienestar Ciudadano<br>**Correo Electrónico:** info.secretaria@guayas.gob.ec<br>**Teléfono:** (593-4) 2511-677 Ext: 710 |

## Transparencia

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 10 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 2026 | 09 | 0 | 13 | 0 | 0 |
| 2026 | 08 | | 19 | 0 | |
| 2026 | 07 | | 24 | 0 | |
| 2026 | 06 | | 18 | 0 | |
| 2026 | 05 | | 28 | 0 | |
| 2026 | 04 | | 26 | 0 | |
| 2026 | 03 | | 33 | 0 | |
| 2026 | 02 | | 26 | 0 | |
| 2026 | 01 | | 18 | 0 | |
| 2025 | 10 | | 9 | 1 | |
| 2025 | 09 | | 12 | 0 | |
| 2025 | 08 | | 10 | 0 | |
| 2025 | 07 | | 10 | 0 | |
| 2025 | 06 | | 11 | 0 | |
| 2025 | 05 | | 8 | 0 | |
| 2025 | 04 | | 12 | 0 | |
| 2025 | 03 | | 15 | 0 | |
| 2025 | 02 | | 11 | 0 | |
| 2025 | 01 | | 22 | 0 | |

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
JUAN PABLO LUCERO CORDOVA