

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y ASEO PERSONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Servicio dirigido a personas cuidadoras que contribuyen con su autonomía económica.</p> <p>El objetivo es enseñar a fabricar productos de higiene y limpieza de forma segura y económica, desarrollando habilidades para emprender o mejorar el cuidado personal y del hogar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>La población objetivo de este servicio son las personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras que desean beneficiarse del Sistema de Cuidado del Guayas "Cuidando Vidas" son las personas que cuidan y las que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo.</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación para fabricar productos caseros o comerciales.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.</li><li>• Documento de identificación.</li></ul> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p>El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.</li><li>• Número telefónico de contacto.</li></ul> <hr/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>PRESENCIAL:</b></p> <p>El beneficiario debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio.</p> <p>Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:</p> <p>Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.</p> <p>El beneficiario puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela</li><li>• Manzana Simón Bolívar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo</li><li>• Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1</li><li>• Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado</li><li>• Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón</li><li>• Manzana La Cuarenta, Febres Cordero</li><li>• Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo</li><li>• Manzana Durán</li></ul> |

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El canal presencial en las Manzanas del Cuidado está disponible de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

**Base Legal**

- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. 325,333,369.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.3.1.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas  
**Correo Electrónico:** [info.secretaria@guayas.gob.ec](mailto:info.secretaria@guayas.gob.ec)  
**Teléfono:** (593-4) 2511-677 Ext: 710

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 1087                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 1062                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 138                   |