Información de Trámite

Nombre Trámite	TALLER DE ALFABETIZACIÓN EMOCIONAL
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	Servicio dirigido a quiénes requieren cuidados y/o diferentes niveles de apoyo, como niños, niñas y adolescentes menores de 12 años, personas mayores y personas con discapacidad. A través de este componente se implementan actividades lúdicas, pedagógicas, recreativas, culturales, deportivas y de cuidado temporal que promueven su autonomía, cuidado y bienestar, a la par que reducen los tiempos de cuidado de las personas cuidadoras. El propósito es aprender a reconocer, entender, expresar y gestionar las emociones de manera saludable.
¿A quién está dirigido?	La población objetivo de este servicio son las personas naturales ecuatorianas y/o extrajeras que desean beneficiarse del Sistema de Cuidado del Guayas “Cuidando Vidas” son las personas que cuidan y las que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Formación en habilidades emocionales,

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:
El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:

- Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.
- Documento de identificación.

Requisitos Específicos:
De ser necesario debe reunir la siguiente información complementaria.

- Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.
- Número telefónico de contacto.

¿Cómo hago el trámite?

PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio.

Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:

Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.

El beneficiario puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.

- Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela
- Manzana Simón Bolivar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo
- Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1
- Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado
- Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón
- Manzana La Cuarenta, Febres Cordero
- Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo
- Manzana Durán

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?	El canal presencial en las Manzanas del Cuidado está disponible de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.
Base Legal	• Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas. Art. 3.3.1. • Constitución de la República del Ecuador. Art. 325,333,369.
Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas **Correo Electrónico:** info.secretaria@guayas.gob.ec **Teléfono:** (593-4) 2511-677 Ext: 710

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	2279	0	0
2026	09	0	156	0	0
2026	08		164	0	
2026	07		206	0	
2026	06		321	0	
2026	05		233	0	
2026	04		45	0	
2026	03		584	0	
2026	02		901	0	
2026	01		511	0	
2025	10		205	0	
2025	09		467	0	
2025	08		309	0	
2025	07		497	0	
2025	06		62	0	
2025	05		429	0	
2025	04		16	0	
2025	03		308	0	
2025	02		245	0	
2025	01		855	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
JUAN PABLO LUCERO CORDOVA