

Información de Trámite

Nombre Trámite	TALLER DE ALFABETIZACIÓN EMOCIONAL
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	Servicio dirigido a quiénes requieren cuidados y/o diferentes niveles de apoyo, como niños, niñas y adolescentes menores de 12 años, personas mayores y personas con discapacidad. A través de este componente se implementan actividades lúdicas, pedagógicas, recreativas, culturales, deportivas y de cuidado temporal que promueven su autonomía, cuidado y bienestar, a la par que reducen los tiempos de cuidado de las personas cuidadoras. El propósito es aprender a reconocer, entender, expresar y gestionar las emociones de manera saludable.
¿A quién está dirigido?	La población objetivo de este servicio son las personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras que desean beneficiarse del Sistema de Cuidado del Guayas “Cuidando Vidas” son las personas que cuidan y las que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Formación en habilidades emocionales,

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:

- Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.
- Documento de identificación.

Requisitos Específicos:

De ser necesario debe reunir la siguiente información complementaria.

- Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.
- Número telefónico de contacto.

¿Cómo hago el trámite?

PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio.

Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:

Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.

El beneficiario puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.

- Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela
- Manzana Simón Bolívar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo
- Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1
- Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado
- Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón
- Manzana La Cuarenta, Febres Cordero
- Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo
- Manzana Durán

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El canal presencial en las Manzanas del Cuidado está disponible de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.3.1.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 325,333,369.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas
Correo Electrónico: info.secretaria@guayas.gob.ec
Teléfono: (593-4) 2511-677 Ext: 710

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	08	0	164
2026	07	0	206
2026	06	0	321
2026	05	0	233
2026	04	0	45
2026	03	0	584
2026	02	0	901
2026	01	0	511
2025	10	0	205
2025	09	0	467
2025	08	0	309
2025	07	0	497
2025	06	0	62
2025	05	0	429
2025	04	0	16
2025	03	0	308
2025	02	0	245
2025	01	0	855

