

Información de Trámite

Nombre Trámite	PUERICULTURA
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	Servicio dirigido a quienes requieren cuidados y/o diferentes niveles de apoyo, como niños, niñas y adolescentes menores de 12 años, personas mayores y con discapacidad. A través de este componente se implementan actividades lúdicas, pedagógicas, recreativas, culturales, deportivas y de cuidado temporal que promueven su autonomía, cuidado y bienestar, a la par que reducen los tiempos de cuidado de las personas cuidadoras. Se objetivo es enfocar la promoción de la salud, el desarrollo integral y el bienestar de los niños, incluyendo aspectos como la alimentación, higiene, educación y las relaciones sociales.
¿A quién está dirigido?	La población objetivo de este servicio son las personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras que desean beneficiarse del Sistema de Cuidado del Guayas "Cuidando Vidas" son las personas que cuidan y las que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Formación en el cuidado integral.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación: • Cédula de ciudadanía y/o pasaporte. • Documento de identificación. Requisitos Específicos: El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria: • Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante. • Número telefónico de contacto.
¿Cómo hago el trámite?	PRESENCIAL: El beneficiario debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio. Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación. El beneficiario puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales. • Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela • Manzana Simón Bolívar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo • Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1 • Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado • Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón • Manzana La Cuarenta, Febres Cordero • Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo

- Manzana Durán

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El canal presencial en las Manzanas del Cuidado está disponible de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.
;

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.3.1.
- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. 325,333,369.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas
Correo Electrónico: info.secretaria@guayas.gob.ec
Teléfono: (593-4) 2511-677 Ext: 710

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	147
2025	08	0	541
2025	07	0	687
2025	06	0	521
2025	05	0	520
2025	04	0	251
2025	03	0	846
2025	02	0	1078
2025	01	0	57