Información de Trámite

Nombre Trámite	CURSOS DE CIUDADANAS DIGITALES
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	Este trámite permite a las ciudadanas solicitar a la Prefectura del Guayas servicios dirigidos a personas cuidadoras para el fortalecimiento de sus capacidades. El objetivo del curso es que las ciudadanas usen la tecnología con seguridad y confianza, promoviendo su participación digital y reduciendo la brecha de género en este mundo globalizado.
¿A quién está dirigido?	La población objetivo de éste servicio son las personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras del Sistema de Cuidado del Guayas “Cuidando Vidas” que son las personas que cuidan y las que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo. El servicio busca apoyar a quienes cuidan y necesitan cuidados, mejorando su bienestar e inclusión. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Formación en competencias digitales

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:
Las solicitantes para recibir el beneficio debe tener presente la siguiente información.

- Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.
- Documento de identificación.

Requisitos Específicos:
Si el servicio lo va a recibir un menor debe tener presente la siguiente información:

- Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.
- Número telefónico de contacto.

¿Cómo hago el trámite?

La beneficiaria debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio.

Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:

Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.

La beneficiaria puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.

- Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela
- Manzana Simón Bolivar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo
- Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1
- Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado
- Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón
- Manzana La Cuarenta, Febres Cordero
- Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo
- Manzana Durán

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?	El canal presencial está disponible en las Manzanas del Cuidado;de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.
Base Legal	• Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas. Art. 3.3.1. • Constitución de la República del Ecuador. Art. 325,333,369.
Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas **Correo Electrónico:** info.secretaria@guayas.gob.ec **Teléfono:** (593-4) 2511-677 Ext: 710

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	855	0	0
2026	09	0	332	0	0
2026	08		162	0	
2026	07		787	0	
2026	06		1034	0	
2026	05		719	0	
2026	04		1011	0	
2026	03		1327	0	
2026	02		1010	0	
2026	01		1045	0	
2025	10		1393	0	
2025	09		1518	0	
2025	08		1526	0	
2025	07		1607	0	
2025	06		1188	0	
2025	05		1264	0	
2025	04		216	0	
2025	03		1021	0	
2025	02		1106	0	
2025	01		239	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
JUAN PABLO LUCERO CORDOVA