

Información de Trámite

Nombre Trámite	CURSOS DE CIUDADANAS DIGITALES
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	Este trámite permite a las ciudadanas solicitar a la Prefectura del Guayas servicios dirigidos a personas cuidadoras para el fortalecimiento de sus capacidades. El objetivo del curso es que las ciudadanas usen la tecnología con seguridad y confianza, promoviendo su participación digital y reduciendo la brecha de género en este mundo globalizado.
¿A quién está dirigido?	La población objetivo de éste servicio son las personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras del Sistema de Cuidado del Guayas “Cuidando Vidas” que son las personas que cuidan y las que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo. El servicio busca apoyar a quienes cuidan y necesitan cuidados, mejorando su bienestar e inclusión. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Formación en competencias digitales

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Las solicitantes para recibir el beneficio debe tener presente la siguiente información.

- Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.
- Documento de identificación.

Requisitos Específicos:

Si el servicio lo va a recibir un menor debe tener presente la siguiente información:

- Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.
- Número telefónico de contacto.

¿Cómo hago el trámite?

La beneficiaria debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio.

Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:

Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.

La beneficiaria puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.

- Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela
- Manzana Simón Bolívar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo
- Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1
- Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado
- Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón
- Manzana La Cuarenta, Febres Cordero
- Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo
- Manzana Durán

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El canal presencial está disponible en las Manzanas del Cuidado; de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.3.1.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 325,333,369.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas

Correo Electrónico: info.secretaria@guayas.gob.ec

Teléfono: (593-4) 2511-677 Ext: 710

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	787
2026	06	0	1034
2026	05	0	719
2026	04	0	1011
2026	03	0	1327
2026	02	0	1010
2026	01	0	1045
2025	10	0	1393
2025	09	0	1518
2025	08	0	1526
2025	07	0	1607
2025	06	0	1188
2025	05	0	1264
2025	04	0	216
2025	03	0	1021
2025	02	0	1106
2025	01	0	239