Información de Trámite

Nombre Trámite	CURSOS DE CIUDADANAS DIGITALES
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	<p>Este trámite permite a las ciudadanas solicitar a la Prefectura del Guayas servicios dirigidos a personas cuidadoras para el fortalecimiento de sus capacidades.</p> <p>El objetivo del curso es que las ciudadanas usen la tecnología con seguridad y confianza, promoviendo su participación digital y reduciendo la brecha de género en este mundo globalizado.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>La población objetivo de éste servicio son las personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras del Sistema de Cuidado del Guayas "Cuidando Vidas" que son las personas que cuidan y las que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo.</p> <p>El servicio busca apoyar a quienes cuidan y necesitan cuidados, mejorando su bienestar e inclusión.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Formación en competencias digitales
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Las solicitantes para recibir el beneficio debe tener presente la siguiente información.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cédula de ciudadanía y/o pasaporte. Documento de identificación. <hr/> <p>Requisitos Específicos: Si el servicio lo va a recibir un menor debe tener presente la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante. Número telefónico de contacto.
¿Cómo hago el trámite?	<p>La beneficiaria debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio.</p> <p>Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:</p> <p>Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.</p> <p>La beneficiaria puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela Manzana Simón Bolívar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1 Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón Manzana La Cuarenta, Febres Cordero Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo Manzana Durán

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El canal presencial está disponible en las Manzanas del Cuidado; de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 325,333,369.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.3.1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas**Correo Electrónico:** info.secretaria@guayas.gob.ec**Teléfono:** (593-4) 2511-677 Ext: 710

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	216
2025	03	0	1021
2025	02	0	1106
2025	01	0	239