

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | BELLEZA INTEGRAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Institución                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Descripción                                              | <p>A través de este trámite, cualquier ciudadana puede solicitar los servicios de belleza integral dirigidos a personas cuidadoras para el fortalecimiento de sus capacidades.</p> <p>El propósito es brindar cuidados estéticos para mejorar la apariencia, el bienestar y la autoestima.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>La población objetivo sean éstas personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras que requieran involucrarse en el servicio deben ingresar mediante el Sistema de Cuidado del Guayas "Cuidando Vidas" son las personas que cuidan y las que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Atención en servicios dirigidos a personas cuidadoras.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:</p> <p>Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Documento de identificación.</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.</li><li>Número telefónico de contacto.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p><b>PRESENCIAL:</b></p> <p>El beneficiario debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio.</p> <p>Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:</p> <p>Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.</p> <p>El beneficiario puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela</li><li>Manzana Simón Bolívar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo</li><li>Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1</li><li>Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado</li><li>Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón</li><li>Manzana La Cuarenta, Febres Cordero</li><li>Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo</li><li>Manzana Durán</li></ul> |

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir a las Manzanas del Cuidado; de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. 325,333,369.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.3.1.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas  
**Correo Electrónico:** [info.secretaria@guayas.gob.ec](mailto:info.secretaria@guayas.gob.ec)  
**Teléfono:** (593-4) 2511-677 Ext: 710

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10  | 0                 | 1930                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 1265                  |
| 2025 | 08  | 0                 | 3646                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 3744                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 3127                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 3460                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 1537                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 3134                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 4094                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 3906                  |