

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SERVICIO DE PELUQUERÍA Y SPA
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
<b>Descripción</b>	<p>A través de este trámite, cualquier ciudadano puede solicitar el:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicio de lavado y corte de cabello para niños y cuidadores.</li><li>• Servicio de limpieza facial, pigmentacion de cejas, arreglo de pestañas</li></ul> <p>El objetivo es ofrecer cuidado personal y bienestar a través de servicios estéticos como cortes de cabello, tratamientos capilares, limpieza facial, masajes y otros, que mejoran la imagen, la higiene y la autoestima de los usuarios.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>La población objetivo sean éstas personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras que requieran beneficiarse de este servicio deben acogerse a los requerimientos del Sistema de Cuidado del Guayas "Cuidando Vidas" son las personas que cuidan y las personas que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atención a personas cuidadoras que contribuyen con su autonomía económica</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:

- Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.
- Documento de identificación.

**Requisitos Específicos:**

El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria:

- Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.
- Número telefónico de contacto.

¿Cómo hago el trámite?

**PRESENCIAL:**

El beneficiario debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio.

Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:

Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.

El beneficiario puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.

- Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela
- Manzana Simón Bolívar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo
- Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1
- Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado
- Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón
- Manzana La Cuarenta, Febres Cordero
- Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo
- Manzana Durán

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir a las Manzanas del Cuidado; de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas. Art. 3.3.1.](#)
- [Constitución de la República del Ecuador. Art. 325,333,369.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas

**Correo Electrónico:** [info.secretaria@guayas.gob.ec](mailto:info.secretaria@guayas.gob.ec)

**Teléfono:** (593-4) 2511-677 Ext: 710

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	660
2026	01	0	2265
2025	10	0	793
2025	09	0	908
2025	08	0	1125
2025	07	0	959
2025	06	0	1021
2025	05	0	1073
2025	04	0	821
2025	03	0	637
2025	02	0	748
2025	01	0	523