Información de Trámite

Nombre Trámite	ASESORÍA LEGAL
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	A través de este trámite, cualquier ciudadano puede obtener información y consejos para resolver temas relacionados con la aplicación de normativas, leyes y reglamentos en materia de derecho. El propósito es brindar orientación profesional sobre cuestiones legales, ayudando a las personas o entidades a comprender sus derechos, obligaciones y las mejores opciones para resolver situaciones legales.
¿A quién está dirigido?	La población objetivo sean éstas personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras que requieran el servicio de asesoría legal deben hacer uso del Sistema de Cuidado del Guayas “Cuidando Vidas” son las personas que cuidan y las personas que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Atención en servicio de orientación legal personalizada.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:
El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:

- Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.
- Documento de identificación.

Requisitos Específicos:
El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria:

- Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.
- Número telefónico de contacto.

¿Cómo hago el trámite?

PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio.

Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:

Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.

El beneficiario puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.

- Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela
- Manzana Simón Bolivar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo
- Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1
- Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado
- Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón
- Manzana La Cuarenta, Febres Cordero
- Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo
- Manzana Durán

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?	PRESENCIAL: El beneficiario debe acudir a las Manzanas del Cuidado; de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30
Base Legal	• Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas. Art. 3.3.1.
Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas **Correo Electrónico:** info.secretaria@guayas.gob.ec **Teléfono:** (593-4) 2511-677 Ext: 710

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	92	0	0
2026	09	0	111	0	0
2026	08		122	0	
2026	07		125	0	
2026	06		85	0	
2026	05		89	0	
2026	04		54	0	
2026	03		53	0	
2026	02		44	0	
2026	01		50	0	
2025	10		36	0	
2025	09		100	0	
2025	08		66	0	
2025	07		64	0	
2025	06		42	0	
2025	05		74	0	
2025	04		54	0	
2025	03		79	0	
2025	02		56	0	
2025	01		33	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
JUAN PABLO LUCERO CORDOVA