Información de Trámite

Nombre Trámite	CUIDADO DE NIÑOS Y NIÑAS
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	A través de este trámite, cualquier ciudadano puede solicitar el servicio de cuidado de los niños de las personas cuidadoras mientras son atendidas en las diferentes áreas. A través de este componente se implementan actividades lúdicas, pedagógicas, recreativas, culturales, deportivas y de cuidado temporal que promueven su autonomía, cuidado y bienestar, a la par que reducen los tiempos de cuidado de las personas cuidadoras. El propósito de este servicio es proporcionar atención y supervisión adecuada para el bienestar, seguridad y desarrollo de los menores, asegurando un ambiente saludable de bienestar y desarrollo.
¿A quién está dirigido?	La población objetivo de éste servicio son las personas naturales tanto ecuatorianas como extranjeras que pueden beneficiarse del Sistema de Cuidado del Guayas “Cuidando Vidas” son las personas que cuidan y l as personas que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Atención en servicio dirigidos a quiénes requieren cuidados y/o diferentes niveles de apoyo.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:
El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:

- Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.
- Documento de identificación.

Requisitos Específicos:
El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria:

- Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.
- Número telefónico de contacto.

¿Cómo hago el trámite?

PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio.

Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:

Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.

El beneficiario puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.

- Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela
- Manzana Simón Bolivar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo
- Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1
- Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado
- Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón
- Manzana La Cuarenta, Febres Cordero
- Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo
- Manzana Durán

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?	PRESENCIAL: El beneficiario debe acudir a las Manzanas del Cuidado; de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30
Base Legal	• Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas. Art. 3.3.1. • CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008. Art. 325,333,369.
Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas **Correo Electrónico:** info.secretaria@guayas.gob.ec **Teléfono:** (593-4) 2511-677 Ext: 710

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	1893	0	0
2026	09	0	1768	0	0
2026	08		1499	0	
2026	07		1748	0	
2026	06		1695	0	
2026	05		1594	0	
2026	04		1756	0	
2026	03		2717	0	
2026	02		1418	0	
2026	01		1433	0	
2025	10		1455	0	
2025	09		2164	0	
2025	08		2002	0	
2025	07		1956	0	
2025	06		1617	0	
2025	05		1864	0	
2025	04		1374	0	
2025	03		2019	0	
2025	02		1967	0	
2025	01		1247	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
JUAN PABLO LUCERO CORDOVA