

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | LAVADO / SECADO DE ROPA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>A través de este trámite, cualquier ciudadano puede solicitar el servicio de lavado y secado de ropa para liberación de tiempo de las cuidadoras .</p> <p>El objetivo es proporcionar un servicio de limpieza y secado de prendas, garantizando su higiene, cuidado y presentación adecuada, otorgando tiempo para otras actividades a la cuidadoras.</p>   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>La población objetivo sean éstas personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras pueden verse favorecidas del Sistema de Cuidado del Guayas “Cuidando Vidas” son las personas que cuidan y las personas que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prendas limpias, secas y listas para su uso, en condiciones óptimas de higiene y presentación.</li></ul>                                                                                                       |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:

- Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.
- Documento de identificación.

### Requisitos Específicos:

El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria:

- Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.
- Número telefónico de contacto.

## ¿Cómo hago el trámite?

### PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio.

Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:

Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.

El beneficiario puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.

- Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela
- Manzana Simón Bolívar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo
- Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1
- Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado
- Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón
- Manzana La Cuarenta, Febres Cordero
- Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo
- Manzana Durán

### Canales de atención:

Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir a las Manzanas del Cuidado; de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.3.1.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 325,333,369.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas

**Correo Electrónico:** [info.secretaria@guayas.gob.ec](mailto:info.secretaria@guayas.gob.ec)

**Teléfono:** (593-4) 2511-677 Ext: 710

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 07  | 0                 | 1092                  |
| 2026 | 05  | 0                 | 771                   |
| 2026 | 04  | 0                 | 688                   |
| 2026 | 03  | 0                 | 943                   |
| 2026 | 02  | 0                 | 735                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 746                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 796                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 968                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 1023                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 1019                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 752                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 718                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 562                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 657                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 621                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 430                   |