

Información de Trámite

Nombre Trámite	LAVADO / SECADO DE ROPA
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	A través de este trámite, cualquier ciudadano puede solicitar el servicio de lavado y secado de ropa para liberación de tiempo de las cuidadoras . El objetivo es proporcionar un servicio de limpieza y secado de prendas, garantizando su higiene, cuidado y presentación adecuada, otorgando tiempo para otras actividades a la cuidadoras.
¿A quién está dirigido?	La población objetivo sean éstas personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras pueden verse favorecidas del Sistema de Cuidado del Guayas "Cuidando Vidas" son las personas que cuidan y las personas que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Prendas limpias, secas y listas para su uso, en condiciones óptimas de higiene y presentación.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación: • Cédula de ciudadanía y/o pasaporte. • Documento de identificación. Requisitos Específicos: El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria: • Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante. • Número telefónico de contacto.
¿Cómo hago el trámite?	PRESENCIAL: El beneficiario debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio. Para acceder al servicio debe tener lo siguiente: Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación. El beneficiario puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales. • Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela • Manzana Simón Bolívar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo • Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1 • Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado • Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón • Manzana La Cuarenta, Febres Cordero • Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo • Manzana Durán

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir a las Manzanas del Cuidado; de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 325,333,369.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.3.1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas
Correo Electrónico: info.secretaria@guayas.gob.ec
Teléfono: (593-4) 2511-677 Ext: 710

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	796
2025	09	0	968
2025	08	0	1023
2025	07	0	1019
2025	06	0	752
2025	05	0	718
2025	04	0	562
2025	03	0	657
2025	02	0	621
2025	01	0	430