

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	LAVADO / SECADO DE ROPA
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
<b>Descripción</b>	<p>A través de este trámite, cualquier ciudadano puede solicitar el servicio de lavado y secado de ropa para liberación de tiempo de las cuidadoras .</p> <p>El objetivo es proporcionar un servicio de limpieza y secado de prendas, garantizando su higiene, cuidado y presentación adecuada, otorgando tiempo para otras actividades a la cuidadoras.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>La población objetivo sean éstas personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras pueden verse favorecidas del Sistema de Cuidado del Guayas "Cuidando Vidas" son las personas que cuidan y las personas que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendas limpias, secas y listas para su uso, en condiciones óptimas de higiene y presentación.</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.</li> <li>• Documento de identificación.</li> </ul> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.</li> <li>• Número telefónico de contacto.</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>PRESENCIAL:</b></p> <p>El beneficiario debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio.</p> <p>Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:</p> <p>Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.</p> <p>El beneficiario puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela</li> <li>• Manzana Simón Bolívar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo</li> <li>• Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1</li> <li>• Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado</li> <li>• Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón</li> <li>• Manzana La Cuarenta, Febres Cordero</li> <li>• Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo</li> <li>• Manzana Durán</li> </ul>

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir a las Manzanas del Cuidado; de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

## Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 325,333,369.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.3.1.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas**Correo Electrónico:** info.secretaria@guayas.gob.ec**Teléfono:** (593-4) 2511-677 Ext: 710

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	562
2025	03	0	657
2025	02	0	621
2025	01	0	430