Información de Trámite

Nombre Trámite	CONSULTA VETERINARIA
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	A través de este servicio, los participantes pueden verse beneficiados de las consultas médicas, desparasitación a perros y gatos. El objetivo es preservar la salud de los animales mediante chequeos regulares, vacunación, desparasitación y orientación sobre cuidados básicos, para prevenir enfermedades y promover su bienestar.
¿A quién está dirigido?	La población objetivo sea está persona natural ecuatoriana y/o extranjera puede optar por obtener una consulta veterinaria a través del Sistema de Cuidado del Guayas “Cuidando Vidas”, éstas son las personas que cuidan y las que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Diagnóstico, tratamiento y recomendaciones veterinarias para el cuidado de la salud animal.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:
El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:

- Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.
- Documento de identificación.

Requisitos Específicos:
El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria:

- Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.
- Número telefónico de contacto.

¿Cómo hago el trámite?

PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio.

Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:

Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.

El beneficiario puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.

- Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela
- Manzana Simón Bolivar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo
- Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1
- Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado
- Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir a las Manzanas del Cuidado; de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas. Art. 3.3.1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas
Correo Electrónico: iinfo.secretaria@guayas.gob.ec
Teléfono: (593-4) 2511-677 Ext: 710

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	5	0	0
2026	09	0	19	0	0
2026	08		19	0	
2026	07		26	0	
2026	06		26	0	
2026	05		54	0	
2026	04		36	0	
2026	03		42	0	
2026	02		29	0	
2026	01		26	0	
2025	10		37	0	
2025	09		35	0	
2025	08		34	0	
2025	07		49	0	
2025	06		26	0	
2025	05		46	0	
2025	04		7	0	
2025	03		18	0	
2025	02		19	0	
2025	01		15	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
JUAN PABLO LUCERO CORDOVA