Información de Trámite

Nombre Trámite	CONSULTA EN PSICOLOGÍA
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	Cualquier ciudadano puede obtener una consulta y realizarse una valoración médica especializada siguiendo las directrices para su otorgamiento. Consiste en un proceso de acompañamiento profesional realizado por un/a psicólogo/a. Con el objetivo de ayudarle a comprender, manejar o resolver situaciones emocionales, conductuales o mentales que te estén afectando. Puede ser individual, en pareja, familiar o grupal, y se adapta a las necesidades de la persona.
¿A quién está dirigido?	La población objetivo sean personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras del Sistema de Cuidado del Guayas “Cuidando Vidas” son las personas que cuidan y las que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Atención dirigidA a personas cuidadoras
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación: • Cédula de ciudadanía y/o pasaporte. • Documento de identificación. **Requisitos Específicos:** El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria: • Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante. • Número telefónico de contacto.

¿Cómo hago el trámite?

PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio.

Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:

Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.

El beneficiario puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.

- Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela
- Manzana Simón Bolivar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo
- Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1
- Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado
- Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón
- Manzana La Cuarenta, Febres Cordero
- Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo
- Manzana Durán

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir a las Manzanas del Cuidado; de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008. Art. 325,333,369.
- Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas. Art. 3.3.1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas
Correo Electrónico: iinfo.secretaria@guayas.gob.ec
Teléfono: (593-4) 2511-677 Ext: 710

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	743	0	0
2026	09	0	859	0	0
2026	08		666	0	
2026	07		676	0	
2026	06		708	0	
2026	05		637	0	
2026	04		112	0	
2026	03		583	0	
2026	02		183	0	
2026	01		218	0	
2025	10		215	0	
2025	09		245	0	
2025	08		215	0	
2025	07		253	0	
2025	06		175	0	
2025	05		199	0	
2025	04		204	0	
2025	03		173	0	
2025	02		196	0	
2025	01		136	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
JUAN PABLO LUCERO CORDOVA