

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CONSULTA EN PSICOLOGÍA
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
<b>Descripción</b>	<p>Cualquier ciudadano puede obtener una consulta y realizarse una valoración médica especializada siguiendo las directrices para su otorgamiento. Consiste en un proceso de acompañamiento profesional realizado por un/a psicólogo/a.</p> <p>Con el objetivo de ayudarlo a comprender, manejar o resolver situaciones emocionales, conductuales o mentales que te estén afectando. Puede ser individual, en pareja, familiar o grupal, y se adapta a las necesidades de la persona.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>La población objetivo sean personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras del Sistema de Cuidado del Guayas "Cuidando Vidas" son las personas que cuidan y las que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención dirigida a personas cuidadoras</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cédula de ciudadanía y/o pasaporte.</li> <li>Documento de identificación.</li> </ul> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante.</li> <li>Número telefónico de contacto.</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>PRESENCIAL:</b> El beneficiario debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima para acceder al servicio.</p> <p>Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:</p> <p>Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.</p> <p>El beneficiario puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela</li> <li>Manzana Simón Bolívar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo</li> <li>Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1</li> <li>Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado</li> <li>Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón</li> <li>Manzana La Cuarenta, Febres Cordero</li> </ul>

- Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo
- Manzana Durán

**Canales de atención:**  
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir a las Manzanas del Cuidado; de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. 325,333,369.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.3.1.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas  
**Correo Electrónico:** [iinfo.secretaria@guayas.gob.ec](mailto:iinfo.secretaria@guayas.gob.ec)  
**Teléfono:** (593-4) 2511-677 Ext: 710

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	204
2025	03	0	173
2025	02	0	196
2025	01	0	136