Información de Trámite

Nombre Trámite	CONSULTA EN MEDICINA GENERAL
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> Atención en medicina preventiva general y toma de signos vitales. <p>Servicio dirigido a personas cuidadoras que brindan condiciones de bienestar, descanso, autocuidado, apoyo jurídico y contención emocional.</p> <p>El objetivo es evaluar la salud del paciente, diagnosticar y tratar enfermedades comunes, y orientar en cuidados preventivos o derivación a especialistas.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>La población objetivo sean éstas personas naturales ecuatorianas y/o extranjeras del Sistema de Cuidado del Guayas "Cuidando Vidas" son las personas que cuidan y las que requieren cuidados o distintos niveles de apoyo.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atención personaliza en servicio dirigidos a personas cuidadoras que brindan condiciones de bienestar, descanso, autocuidado.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cédula de ciudadanía y/o pasaporte. Documento de identificación. <hr/> <p>Requisitos Específicos: El solicitante para aplicar al servicio debe tener presente la siguiente documentación complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> Si es menor de edad, cédula de usuario y/o pasaporte y del representante. Número telefónico de contacto.
¿Cómo hago el trámite?	<p>PRESENCIAL:</p> <p>El beneficiario debe acudir de manera presencial a una de las Manzanas del Cuidado según su ubicación geográfica más próxima.</p> <p>Para acceder al servicio debe tener lo siguiente:</p> <p>-Presentar su cédula de ciudadanía y/o pasaporte o identificación.</p> <p>El beneficiario puede conocer la ubicación y servicios que brinda cada una de nuestras Manzanas mediante nuestros canales oficiales de información de "Cuidando Vidas" en las diferentes redes sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> Manzana Letamenti: Calle Octava y Venezuela Manzana Simón Bolívar: Av. 24 de Julio y callejón San Lorenzo Manzana Daule: Centro Médico Municipal, Marianita 1 Manzana Palestina: Edificio Municipal Nivaldo Prado Manzana Integral del Cuidado: Km 10.5 vía Samborondón

- Manzana La Cuarenta, Febres Cordero
- Manzana Fertisa: Guasmo Oeste Coop. Ahora te toca al pueblo
- Manzana Durán

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

PRESENCIAL:

El beneficiario debe acudir a las Manzanas del Cuidado; de Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

Base Legal

- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. 369, 333,325.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.3.1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Manzanas del Cuidado de la Prefectura Ciudadana del Guayas
Correo Electrónico: iiinfo.secretaria@guayas.gob.ec
Teléfono: (593-4) 2511-677 Ext: 710

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	403
2025	03	0	449
2025	02	0	277
2025	01	0	257