

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LOS CURSOS QUE BRINDA GUAYASTEC
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS
<b>Descripción</b>	<p>GuayasTec, ofrece una variedad de cursos virtuales orientados a la ciudadanía en general relacionado con el ámbito tecnológico.</p> <p>El propósito de estos cursos es incrementar la productividad y el desarrollo personal y profesional de los participantes. Para obtener información detallada sobre cada curso, incluyendo fechas, duración y proceso de inscripción, se recomienda visitar el sitio web oficial de Bienvenidos a Guayastec.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Dirigido a docentes, estudiantes y a la comunidad en general que busquen superarse y crecer intelectualmente, siempre pensando en el beneficio de la familia, comunidad, la provincia, el país y el mundo.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de aprobación del curso seleccionado.</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b> Para inscribirse en los cursos virtuales de la Plataforma GuayasTec, se debe cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Acceso a Internet:</b> Necesita una conexión estable a Internet para poder participar en las clases en línea.</li><li>• <b>Dispositivo Electrónico:</b> Un computador, laptop, tablet o smartphone para acceder a la plataforma de cursos.</li><li>• <b>Correo Electrónico:</b> Debe tener una dirección de correo electrónico válida para recibir notificaciones y materiales del curso.</li><li>• <b>Formulario de Registro:</b> Completar el formulario de inscripción con tus datos personales y de contacto.</li><li>• <b>Edad Mínima:</b> Algunos cursos pueden tener requisitos de edad mínima, especialmente aquellos dirigidos a niños o adolescentes</li></ul>
¿Cómo hago el trámite?	<p><b>Pasos para Inscribirse en los Cursos Virtuales de la Plataforma GuayasTec</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Accede a la Plataforma:</b> Visita la página web de GuayasTec en <a href="http://www.guayastec.edu.ec">www.guayastec.edu.ec</a>.</li><li>2. <b>Selecciona Inscripciones:</b> Haz clic en la opción "Inscripciones" en el menú principal.</li><li>3. <b>Elige tu Curso:</b> Selecciona el curso al que deseas inscribirte.</li><li>4. <b>Completa el Formulario:</b> Ingresa los datos solicitados en el formulario de registro.</li><li>5. <b>Confirma tu Inscripción:</b> Al finalizar el ingreso de datos, recibirás un correo electrónico de bienvenida en la dirección que proporcionaste. Si no encuentras el correo en tu bandeja de entrada, revisa la carpeta de "Correo no deseado".</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial, Telefónico.</p>
¿Cuál es el costo	El trámite no tiene costo

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**PRESENCIAL:**

Canal de Atención presencial: Venezuela y Alfredo Valenzuela (8va) esquina.

Horario : Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

**CONTACTO TELEFÓNICO:**

Canal de WhatsApp: 0985748752

Horario : Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas. Art. 3.3.2.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Analista de Educación

Correo Electrónico: cursosvirtuales@guayastec.edu.ec

Teléfono: 0985748752

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	2453
2025	09	0	2225
2025	08	0	1198
2025	07	0	1365
2025	06	0	318
2025	05	0	1220
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	529
2025	01	0	358