

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | INSCRIPCIÓN AL CURSO DE MARKETING DIGITAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Institución                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Descripción                                              | <p>A través de este curso, los participantes adquieren habilidades prácticas para diseñar e implementar campañas publicitarias en diversas plataformas digitales. Además, aprenderán a analizar datos y a adaptar estrategias basadas en el comportamiento y preferencias del consumidor, maximizando así el retorno de la inversión.</p> <p>El objetivo es enseñar a planificar y aplicar estrategias de marketing digital para promover marcas, productos o servicios en medios online.</p> |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Dirigido a docentes, estudiantes y a la comunidad en general que requiera superarse y crecer intelectualmente, pensando siempre en beneficio de la familia, comunidad, provincia, país y del mundo.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                 |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de aprobación del curso seleccionado.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:****Requisitos:**

Para inscribirse en los cursos virtuales de la Plataforma GuayasTec, se debe cumplir con los siguientes requisitos:

- **Acceso a Internet:** Necesita una conexión estable a Internet para poder participar en las clases en línea.
- **Dispositivo Electrónico:** Un computador, laptop, tablet o smartphone para acceder a la plataforma de cursos.
- **Correo Electrónico:** Debe tener una dirección de correo electrónico válida para recibir notificaciones y materiales del curso.
- **Formulario de Registro:** Completar el formulario de inscripción con tus datos personales y de contacto.
- **Edad Mínima:** Algunos cursos pueden tener requisitos de edad mínima, especialmente aquellos dirigidos a niños o adolescentes

¿Cómo hago el trámite?

**Pasos para Inscribirse en los Cursos Virtuales de la Plataforma GuayasTec**

1. **Accede a la Plataforma:** Visita la página web de GuayasTec en [www.guayastec.edu.ec](http://www.guayastec.edu.ec).
2. **Selecciona Inscripciones:** Haz clic en la opción "Inscripciones" en el menú principal.
3. **Elige tu Curso:** Selecciona el curso al que deseas inscribirte.
4. **Completa el Formulario:** Ingresa los datos solicitados en el formulario de registro.
5. **Confirma tu Inscripción:** Al finalizar el ingreso de datos, recibirás un correo electrónico de bienvenida en la dirección que proporcionaste. Si no encuentras el correo en tu bandeja de entrada, revisa la carpeta de "Correo no deseado".

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**PRESENCIAL:**

Canal de Atención presencial: Venezuela y Alfredo Valenzuela (8va) esquina.

Horario : Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

**CONTACTO TELEFÓNICO:**

Canal de WhatsApp: 0985748752

Horario : Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

**EN LÍNEA:**

El sistema en línea está accesible las 24 horas del día, lo que permite a los usuarios realizar su solicitud de inscripción en cualquier momento.

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas](#). Art. 3.3.2.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Analista de Educación

**Correo Electrónico:** cursosvirtuales@guayastec.edu.ec

**Teléfono:** 0985748752

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 08  | 0                 | 156                   |
| 2026 | 07  | 0                 | 179                   |
| 2026 | 06  | 0                 | 218                   |
| 2026 | 05  | 0                 | 254                   |
| 2026 | 04  | 0                 | 396                   |
| 2026 | 03  | 0                 | 295                   |
| 2026 | 02  | 0                 | 396                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 358                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 358                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 350                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 300                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 250                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 49                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 250                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 52                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 30                    |

