

Información de Trámite

Nombre Trámite	PAGO DE SERVICIOS
Institución	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO PORTOAGUAS EP
Descripción	Pagos del servicio de agua potable a través de los diferentes canales como la banca virtual, presencial, pagos online habilitados a la ciudadanía que ofrece PORTOAGUAS.
¿A quién está dirigido?	Pagos del servicio de agua potable a través de los diferentes canales como la banca virtual, presencial, pagos online habilitados a la ciudadanía que ofrece PORTOAGUAS. Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: • Pago de obligaciones • Reconexión automática del servicio. • Acceso a solvencias municipales
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Pagos del servicio de agua potable a través de los diferentes canales como la banca virtual, presencial, pagos online habilitados a la ciudadanía que ofrece PORTOAGUAS. El pago de servicio se puede realizar desde los diferentes canales de pagos habilitados para la ciudadanía. a) Pago de obligaciones b) Reconexión automática del servicio. c) Acceso a solvencias municipales
¿Cómo hago el trámite?	Pagos del servicio de agua potable a través de los diferentes canales como la banca virtual, presencial, pagos online habilitados a la ciudadanía que ofrece PORTOAGUAS. El pago de servicio se puede realizar desde los diferentes canales de pagos habilitados para la ciudadanía. Canales de atención: Aplicación Móvil, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Servicio de pago virtual se encuentra habilitado 24 (horas) X7 (días a la semana). Servicio de pago presencial se encuentra habilitado 8(horas)X5(días a la semana) de lunes a viernes.

Base Legal

Contacto para atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Coordinación de Atención al Cliente
Correo Electrónico: atencion_cliente@portoaguas.gob.ec
Teléfono: 053701960 ext. 101

Transparencia