

Información de Trámite

Nombre Trámite	PAGO ANUAL DE DERECHO ECONÓMICO PERMISO DE OPERACIÓN POSTAL
Institución	MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
Descripción	Trámite mediante al cual el operador postal con título habilitante realiza las gestiones de pago de la obligación de derechos económicos anuales por la administración del permiso de operación postal.

¿A quién está dirigido? De acuerdo a la Ley General de los Servicios Postales, son beneficiarios todos los operadores postales que cuenten con el Título Habilitante y deban cumplir con el pago anual por la Administración del Permiso de Operación Postal.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Cumplimiento de obligaciones.

Resultado a obtener:

- Cumplimiento de obligaciones.
- Factura.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- 1.- Ser operador Postal;
- 2.- Contar con firma electrónica (representante legal).

¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Ingresar al trámite Pago Anual de Derecho Económico;
- 2.- Realizar el pago;
- 3.- Completar lo datos referentes al valor a pagar;
- 4.- Cargar el comprobante de pago en formato PDF; y,
- 5.- Firma del trámite respectivo.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

24h00 siete días a la semana.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Regulación y Títulos Habilitantes Postales

Correo Electrónico: titulos.habilitantes@mintel.gob.ec

Teléfono: 02200200 ext: 1323/1320

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	59

AÑO	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	37
2025	02	0	29
2025	01	0	11
2024	12	0	45
2024	11	0	29
2024	10	0	25
2024	09	0	21
2024	08	0	29
2024	07	0	25
2024	06	0	17
2024	05	0	32
2024	04	0	27
2024	03	0	35
2024	02	0	29
2024	01	0	33
2023	12	0	40
2023	11	0	18
2023	10	0	21
2023	09	0	21
2023	08	0	17
2023	07	0	22
2023	06	0	9
2023	05	0	16
2023	04	0	18
2023	03	0	15
2023	02	0	16
2023	01	0	16
2022	12	0	33
2022	11	0	22
2022	10	0	15
2022	09	0	19

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	07	0	9
2022	06	0	8
2022	05	0	7
2022	04	0	12
2022	03	0	14
2022	02	0	19
2022	01	0	14
2021	12	0	29
2021	11	0	19
2021	10	0	18
2021	09	0	9
2021	08	0	10
2021	07	0	14