

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | EMISIÓN DE REGISTRO DEFINITIVO DE CONSOLIDADORES Y DESCONSOLIDADORES DE CARGA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Institución                                              | MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Descripción                                              | Trámite orientado a atender las solicitudes de personas jurídicas que sean Consolidadores y/o Desconsolidadores de Carga Marítima, que han obtenido el Registro Provisional y la autorización exclusivamente para la operación como tales ante el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, para obtener el registro definitivo ante la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Personas jurídicas que sean Consolidadores y/o Desconsolidadores de Carga Marítima, que han obtenido el Registro Provisional y la autorización emitida por la autoridad correspondiente para su respectivo registro definitivo ante esta Subsecretaría de Estado.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro Definitivo de Consolidador y-o Desconsolidador de Carga</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formulario de solicitud (si el trámite lo realiza en línea).</li><li>• Solicitud dirigida al Subsecretario de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, o funcionario que lo sustituya, firmada por el Representante legal de la compañía</li><li>• Copia del Registro Provisional de Consolidador y/o Desconsolidador de Carga obtenido en esta Subsecretaría de Estado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>Pasos a seguir en línea</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.</li><li>2. Recibir notificación por parte del Ministerio de Transporte y Obras Públicas como constancia de envío de solicitud.</li><li>3. Designación del técnico en Dirección de Puertos.</li><li>4. Análisis de requisitos.</li><li>5. Elaboración de Informe Técnico.</li><li>6. Emisión del Registro.</li></ol> <p>Pasos a seguir de manera presencial</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El Consolidador y/o Desconsolidador de Carga deberá ingresar su solicitud en nuestras oficinas, en la ventanilla de Atención al Usuario, para el proceso detallado a continuación:</li><li>2. Designación del técnico en Dirección de Puertos.</li><li>3. Análisis de requisitos.</li><li>4. Elaboración de Informe Técnico.</li><li>5. Emisión del Registro.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Avenida del Bombero y Leopoldo Carrera - Edificio "Grace", Primer Piso  
Lunes a Viernes de 08H00 a 16H30  
Guayaquil - Ecuador

Guayaquil - Ecuador

Base Legal

- [Resolución Nro. MTOP-SPTM-2019-0047-R](#). Art. 4.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Matriculación y Control de Operadores Portuarios  
**Correo Electrónico:** consultas\_sptmf@mtop.gob.ec  
**Teléfono:** 042592080 - 82147 - 82123 - 82104 - 82142

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |

| 2023<br>Año | 12<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 2<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023        | 11        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 5                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 4                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 0                          |

| 2021<br>Año | 04<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 2<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2021        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 2                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 2                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 3                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 9                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 08        | 0                      | 6                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 8                          |
| 2019        | 06        | 0                      | 4                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 8                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 6                          |
| 2019        | 02        | 0                      | 7                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 5                          |