

Información de Trámite

| | |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE REGISTRO PROVISIONAL DE CONSOLIDADORES Y DESCONSOLIDADORES DE CARGA |
| Institución | MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS |
| Descripción | Trámite orientado a atender las solicitudes de personas jurídicas que sean Consolidadores y/o Desconsolidadores de Carga Marítima, y deseen registrarse provisionalmente ante la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, a fin de realizar los trámites correspondientes para obtener la autorización, exclusivamente para la operación como tales ante el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Personas jurídicas que sea Consolidadores y/o Desconsolidadores de Carga Marítima, y deseen registrarse provisionalmente ante la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial para los fines consiguientes.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registro Provisional de Consolidador y-o Desconsolidador de Carga |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Formulario de solicitud (si el trámite lo realiza en línea).• Solicitud dirigida al/la Subsecretario/a de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, firmada por el representante legal, debidamente justificada, detallando los datos generales de la compañía interesada (número de RUC, dirección de domicilio comercial, correo electrónico y números telefónicos). <p><i>Los requisitos citados a continuación, cuyo detalle debe constar en la solicitud señalada en el literal a) serán verificados en páginas oficiales:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Objeto Social señalado en la Constitución de la compañía y escrituras reformativas, donde debe constar la actividad de Consolidador y/o Desconsolidador de Carga;2. El nombramiento del representante legal vigente se verificará en línea su respectiva inscripción en el Registro Mercantil;3. Registro Único de Contribuyentes (RUC); en la que deberá constar la actividad económica de Consolidador y/o Desconsolidador de Carga.4. Cédula de ciudadanía o de identidad según el caso y certificado de votación del representante legal (La SPTMF verificará vía electrónica si el representante legal sufragó en las últimas elecciones) <p>En caso de que la información no esté actualizada o no se muestre completa, serán requeridos al solicitante.</p> |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Pasos a seguir en línea</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.2. Recibir notificación por parte del Ministerio de Transporte y Obras Públicas como constancia de envío de solicitud.3. Recibir respuesta del trámite (oficio o notificación). <p>Pasos a seguir de manera presencial</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ingreso de solicitud en Atención al Usuario2. Designación del técnico en Dirección de Puertos3. Análisis requisitos4. Elaboración de Informe Técnico |

En caso de ser aprobada:

1. Técnico emite la Orden de Pago
2. Técnico emite liquidación y Facturación de Orden de Pago
3. Técnico realiza la emisión del Registro

En caso de no ser aprobada:

1. Reingresar documentación a través de Atención al Usuario

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite tiene un costo aproximado de \$ 261,37

Sin embargo, deberá remitirse a la Resolución No. SPTMF-ADM-001-13 Resolución Tarifas Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial- Tarifas se ajustan anualmente de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Avenida del Bombero y Leopoldo Carrera - Edificio "Grace", Primer Piso
Lunes a Viernes de 08H00 a 16H30

Guayaquil - Ecuador

Base Legal

- [Resolución Nro. MTOP-SPTM-2019-0047-R](#). Art. 1-4.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Matriculación y Control de Operadores Portuarios

Correo Electrónico: consultas_sptmf@mtop.gob.ec

Teléfono: (04)2592080 ext. 82147 / 82123 / 82104 / 82142

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06 | 0 | 4 |
| 2025 | 05 | 0 | 0 |
| 2025 | 04 | 0 | 1 |
| 2025 | 03 | 0 | 1 |
| 2025 | 02 | 0 | 1 |
| 2025 | 01 | 0 | 3 |
| 2024 | 12 | 0 | 1 |
| 2024 | 11 | 0 | 1 |
| 2024 | 10 | 0 | 1 |
| 2024 | 09 | 0 | 2 |
| 2024 | 08 | 0 | 2 |
| 2024 | 07 | 0 | 3 |
| 2024 | 06 | 0 | 2 |
| 2024 | 05 | 0 | 2 |

| 2024 Año | 04 Mes | 0 Volumen de Quejas | 1 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2024 | 03 | 0 | 0 |
| 2024 | 02 | 0 | 1 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 3 |
| 2023 | 10 | 0 | 2 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |
| 2023 | 08 | 0 | 2 |
| 2023 | 07 | 0 | 2 |
| 2023 | 06 | 0 | 2 |
| 2023 | 05 | 0 | 1 |
| 2023 | 04 | 0 | 3 |
| 2023 | 03 | 0 | 1 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |
| 2023 | 01 | 0 | 1 |
| 2022 | 12 | 0 | 1 |
| 2022 | 11 | 0 | 2 |
| 2022 | 10 | 0 | 6 |
| 2022 | 09 | 0 | 2 |
| 2022 | 08 | 0 | 1 |
| 2022 | 07 | 0 | 2 |
| 2022 | 06 | 0 | 0 |
| 2022 | 05 | 0 | 1 |
| 2022 | 04 | 0 | 2 |
| 2022 | 03 | 0 | 1 |
| 2022 | 02 | 0 | 0 |
| 2022 | 01 | 0 | 0 |
| 2021 | 12 | 0 | 1 |
| 2021 | 11 | 0 | 1 |
| 2021 | 10 | 0 | 3 |
| 2021 | 09 | 0 | 1 |

| 2021 Año | 08 Mes | 0 Volumen de Quejas | 2 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2021 | 07 | 0 | 2 |
| 2021 | 06 | 0 | 3 |
| 2021 | 05 | 0 | 1 |
| 2021 | 04 | 0 | 0 |
| 2021 | 03 | 0 | 3 |
| 2021 | 02 | 0 | 0 |
| 2021 | 01 | 0 | 0 |
| 2020 | 12 | 0 | 0 |
| 2020 | 11 | 0 | 0 |
| 2020 | 10 | 0 | 1 |
| 2020 | 09 | 0 | 4 |
| 2020 | 08 | 0 | 3 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 3 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 02 | 0 | 2 |
| 2020 | 01 | 0 | 7 |
| 2019 | 12 | 0 | 5 |
| 2019 | 11 | 0 | 5 |
| 2019 | 10 | 0 | 2 |
| 2019 | 09 | 0 | 0 |
| 2019 | 08 | 0 | 5 |
| 2019 | 07 | 0 | 2 |
| 2019 | 06 | 0 | 2 |
| 2019 | 05 | 0 | 12 |
| 2019 | 04 | 0 | 3 |
| 2019 | 03 | 0 | 5 |
| 2019 | 02 | 0 | 1 |
| 2019 | 01 | 0 | 3 |

| | |
|-------------------------------------------|---------------|
| Registro Único de Trámites y Regulaciones | |
| Código de Trámite: MTOP-036-01-01 | Página 5 de 5 |