

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE REGISTRO PROVISIONAL DE CONSOLIDADORES Y DESCONSOLIDADORES DE CARGA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a atender las solicitudes de personas jurídicas que sean Consolidadores y/o Desconsolidadores de Carga Marítima, y deseen registrarse provisionalmente ante la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, a fin de realizar los trámites correspondientes para obtener la autorización, exclusivamente para la operación como tales ante el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas jurídicas que sea Consolidadores y/o Desconsolidadores de Carga Marítima, y deseen registrarse provisionalmente ante la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial para los fines consiguientes.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro Provisional de Consolidador y-o Desconsolidador de Carga</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulario de solicitud (si el trámite lo realiza en línea).</li> <li>• Solicitud dirigida al/la Subsecretario/a de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, firmada por el representante legal, debidamente justificada, detallando los datos generales de la compañía interesada (número de RUC, dirección de domicilio comercial, correo electrónico y números telefónicos).</li> </ul> <p><i>Los requisitos citados a continuación, cuyo detalle debe constar en la solicitud señalada en el literal a) serán verificados en páginas oficiales:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Objeto Social señalado en la Constitución de la compañía y escrituras reformativas, donde debe constar la actividad de Consolidador y/o Desconsolidador de Carga;</li> <li>2. El nombramiento del representante legal vigente se verificará en línea su respectiva inscripción en el Registro Mercantil;</li> <li>3. Registro Único de Contribuyentes (RUC); en la que deberá constar la actividad económica de Consolidador y/o Desconsolidador de Carga.</li> <li>4. Cédula de ciudadanía o de identidad según el caso y certificado de votación del representante legal (La SPTMF verificará vía electrónica si el representante legal sufragó en las últimas elecciones)</li> </ol> <p>En caso de que la información no esté actualizada o no se muestre completa, serán requeridos al solicitante.</p> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Pasos a seguir en línea</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.</li> <li>2. Recibir notificación por parte del Ministerio de Transporte y Obras Públicas como constancia de envío de solicitud.</li> <li>3. Recibir respuesta del trámite (oficio o notificación).</li> </ol> <p><b>Pasos a seguir de manera presencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingreso de solicitud en Atención al Usuario</li> <li>2. Designación del técnico en Dirección de Puertos</li> <li>3. Análisis requisitos</li> <li>4. Elaboración de Informe Técnico</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**En caso de ser aprobada:**

1. Técnico emite la Orden de Pago
2. Técnico emite liquidación y Facturación de Orden de Pago
3. Técnico realiza la emisión del Registro

**En caso de no ser aprobada:**

1. Reingresar documentación a través de Atención al Usuario

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite tiene un costo aproximado de \$ 261,37

Sin embargo, deberá remitirse a la Resolución No. SPTMF-ADM-001-13 Resolución Tarifas Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial- Tarifas se ajustan anualmente de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Avenida del Bombero y Leopoldo Carrera - Edificio "Grace", Primer Piso  
Lunes a Viernes de 08H00 a 16H30

Guayaquil - Ecuador

Base Legal

- [Resolución Nro. MTOP-SPTM-2019-0047-R](#). Art. 1-4.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Matriculación y Control de Operadores Portuarios

**Correo Electrónico:** consultas\_sptmf@mtop.gob.ec

**Teléfono:** (04)2592080 ext. 82147 / 82123 / 82104 / 82142

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 1                     |

| 2024<br>Año | 03<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2024        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 6                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 2                          |

| 2021<br>Año | 07<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 2<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2021        | 06        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 4                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 3                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 3                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 2                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 7                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 5                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 5                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 2                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 08        | 0                      | 5                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 2                          |
| 2019        | 06        | 0                      | 2                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 12                         |
| 2019        | 04        | 0                      | 3                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 5                          |
| 2019        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 3                          |