

# Información de Trámite

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b> | EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN DE ASIGNACIÓN DE MUELLES PARA DESGUACE                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Institución</b>    | MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>    | Emisión de Autorización de Asignación de Muelles para Desguace: Servicio orientado a autorizar la asignación de muelle, para que las naves que van a ser desguazadas puedan atracar en las instalaciones marítimas y/o fluviales, terminales portuarias, muelles y /o facilidades portuarias privadas. |

¿A quién está dirigido?

Persona Jurídica - Privada o Pública  
 Persona Natural - Ecuatoriana mayor a 18 años o extranjera.  
 Armador de la nave (dueño de la nave) para buques de cabotaje o agencia naviera para buques extranjeros  
**Dirigido a:**  
 Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**  
 Obtener autorización o permiso.

**Resultado a obtener:**

- Oficio de Autorización de asignación de muelle, para que las naves que van a ser desguasadas puedan atracar en las instalaciones marítimas y-o fluviales, terminales portuarias, muelles y-o facilidades portuarias privadas

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**  
 Si el trámite lo realiza en línea

- Formulario de solicitud

Si el trámite se lo realiza de manera presencial en la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial (SPTMF), tomar un ticket e ingresar la siguiente documentación:

- Formato de solicitud (ver en la sección "Formatos y Anexos").
- Oficio de solicitud dirigida a la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial - SPTMF, debe presentarla con 72 horas de anticipación al arribo de la nave conteniendo la siguiente información del buque y carga:

1. Nombre.
2. Bandera.
3. Arqueo de la nave (datos característicos).
4. Puerto de procedencia.
5. Ventana de operación.
6. Horas de permanencia.
7. Terminal Portuario Habilitado - TPH donde arribará.
8. Actividad a realizar.

- Manifiesto de carga.
- Carta de disponibilidad de Muelle emitida por el Terminal Portuario Habilitado - TPH.
- Autorización de desguace Certificado emitido por Capitanía de Puerto (será verificada en el sistema SIGMAP)

**Requisitos Específicos:**

**¿Cómo hago el trámite?****Pasos a seguir en línea**

1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Recibir notificación por parte del Ministerio de Transporte y Obras Públicas como constancia de envío de solicitud.
3. Proceso interno de recepción y validación de documentación.
4. El trámite será entregado al usuario hasta máximo 48 horas de la recepción del técnico.
5. Usuario retira autorización en las oficinas de Atención al Usuario de la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial - SPTMF.

**Pasos a seguir de manera presencial**

1. Acercarse a Atención al Usuario de la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial - SPTMF, tomar un ticket e ingresar la documentación especificada en el campo de requisitos.
2. Proceso interno de recepción y validación de documentación.
3. El trámite será entregado al usuario hasta máximo 48 horas de la recepción del técnico.
4. Usuario retira autorización en las oficinas de Atención al Usuario de la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial - SPTMF.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Avenida del Bombero y Leopoldo Carrera Edificio EP-PETROECUADOR primer piso

Guayaquil - Ecuador

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

**Base Legal**

- [RESOLUCIÓN No. SPTMF 250 - 12](#)  
[SE EXPIDEN DISPOSICIONES DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO Y OPERACIONAL PARA LAS EMPRESAS QUE OPERAN INSTALACIONES PORTUARIAS, MARÍTIMAS O FLUVIALES PARA TRÁFICO NACIONAL.](#) Art. 1..

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Ing Tyrone Morillo  
**Correo Electrónico:** consultas\_sptmf@mtop.gob.ec  
**Teléfono:** 042592080-82148-82123-82120

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 5                     |

| 2024<br>Año | 07<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2024        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 5                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 2                          |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 2                     |

| 2019<br>Año | 02<br>Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|-------------------|-----------------------|
| 2019        | 02        | 0                 | 1                     |
| 2019        | 01        | 0                 | 0                     |