

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN DE ASIGNACIÓN DE MUELLE PARA TRÁFICO DE CABOTAJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descripción</b>                                              | Servicio orientado a autorizar la asignación de muelle, a las embarcaciones de bandera ecuatoriana de cualquier tipo, que deseen operar en instalaciones marítimas y/o fluviales, terminales portuarias, muelles y /o facilidades portuarias privadas autorizadas a operar.                                                                                                                           |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona Jurídica - Privada o Pública</p> <p>Persona Natural - Ecuatoriana mayor a 18 años o extranjera.</p> <p>Armador de la nave (dueño de la nave) o agencia naviera con matrícula de tráfico nacional para operar en la jurisdicción.</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización de Asignación de Muelle para Tráfico de Cabotaje</li></ul>                                                                                                                                                                            |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

Si el trámite lo realiza en línea

- Formato de solicitud (ver en la sección "Formatos").
- Oficio de solicitud dirigida a la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial - SPTMF, debe presentarla con 72 horas de anticipación al arribo de la nave conteniendo la siguiente información del buque y carga:
  1. Nombre
  2. Bandera
  3. Puerto de procedencia
  4. Horas de permanencia
  5. Terminal Portuario Habilitado - TPH donde arribará
  6. Actividad a realizar
  7. Calado de la nave
  8. Calado de ingreso
- Manifiesto de Carga el tipo de operación (Carga y/o descarga, etc).
- Carta de disponibilidad de Muelle emitida por el Terminal Portuario Habilitado - TPH.
- Permiso de tráfico vigente (verificación interna en el sistema SIGMAP) nave de bandera ecuatoriana en tráfico de cabotaje.

### Requisitos Específicos:

Para naves en contrato de fletamento (Verificación interna en el sistema SIGMAP).

- Registro de contrato de fletamento:
- Registro de Autorización de importación de naves bajo el regimen de internación temporal para celebrar un contrato de fletamento

## ¿Cómo hago el trámite?

### Pasos a seguir en línea

1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Recibir notificación por parte del Ministerio de Infraestructura y Transporte como constancia de envío de solicitud.
3. Recibir la autorización por correo electrónico.

### Vía correo electrónico:

1. Remitir la solicitud y requisitos al correo de la Unidad de Atención al Usuario: mloor@mit.gob.ec.
2. Recibir notificación por parte de la Unidad de Atención al Usuario confirmando la recepción e indicando número de trámite.
3. Recibir la autorización por correo electrónico.

### Pasos a seguir de manera presencial

1. Acercarse a Atención al Usuario de la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial - SPTMF y tomar un ticket.
2. Esperar para ingresar la documentación especificada en el campo de requisitos.
3. Ingresar formato de solicitud (ver en la sección "Formatos y Anexos") y oficio de solicitud dirigida a la SPTMF dirigida al Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, deberá ser presentada con 72 horas de anticipación al arribo de la nave, así mismo la actividad que vaya a realizar debe ser acorde con lo estipulado en el permiso de operación del Terminal Privado donde atracará.
4. Usuario retira autorización en las oficinas de Atención al Usuario de la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial - SPTMF.
5. Retirar la autorización en las oficinas de Atención al Usuario de la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial - SPTMF.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Avenida del Bombero y Leopoldo Carrera Edificio EP-PETROECUADOR primer piso

Guayaquil - Ecuador

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

## Base Legal

- [Resolución No. MTOP-SPTM-2018-0050-R](#). Art. Art. 1 .

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Martha Loor  
**Correo Electrónico:** mloor@mit.gob.ec  
**Teléfono:** 042592080-82125 - 82128 - 82130

## Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 0              | 65         | 0      | 0         |
| 2026 | 08  |                | 69         | 0      |           |
| 2026 | 07  |                | 73         | 0      |           |
| 2026 | 06  |                | 53         | 0      |           |
| 2026 | 05  |                | 45         | 0      |           |
| 2026 | 04  |                | 36         | 0      |           |
| 2026 | 03  |                | 62         | 0      |           |
| 2026 | 02  |                | 55         | 0      |           |
| 2026 | 01  |                | 53         | 0      |           |
| 2025 | 12  |                | 73         | 0      |           |
| 2025 | 11  |                | 74         | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 63         | 0      |           |
| 2025 | 09  |                | 53         | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 32         | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 46         | 0      |           |
| 2025 | 06  |                | 34         | 0      |           |
| 2025 | 05  |                | 48         | 0      |           |
| 2025 | 04  |                | 51         | 0      |           |
| 2025 | 03  |                | 51         | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2025 | 02  |                | 53         | 0      |           |
| 2025 | 01  |                | 57         | 0      |           |
| 2024 | 12  |                | 20         | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 50         | 0      |           |
| 2024 | 10  |                | 57         | 0      |           |
| 2024 | 09  |                | 33         | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 52         | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 50         | 0      |           |
| 2024 | 06  |                | 44         | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 36         | 0      |           |
| 2024 | 04  |                | 60         | 0      |           |
| 2024 | 03  |                | 57         | 0      |           |
| 2024 | 02  |                | 54         | 0      |           |
| 2024 | 01  |                | 50         | 0      |           |
| 2023 | 12  |                | 30         | 0      |           |
| 2023 | 11  |                | 32         | 0      |           |
| 2023 | 10  |                | 35         | 0      |           |
| 2023 | 09  |                | 57         | 0      |           |
| 2023 | 08  |                | 89         | 0      |           |
| 2023 | 07  |                | 65         | 0      |           |
| 2023 | 06  |                | 51         | 0      |           |
| 2023 | 05  |                | 38         | 0      |           |
| 2023 | 04  |                | 36         | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2023 | 03  |                | 54         | 0      |           |
| 2023 | 02  |                | 42         | 0      |           |
| 2023 | 01  |                | 50         | 0      |           |
| 2022 | 12  |                | 33         | 0      |           |
| 2022 | 11  |                | 55         | 0      |           |
| 2022 | 10  |                | 31         | 0      |           |
| 2022 | 09  |                | 41         | 0      |           |
| 2022 | 08  |                | 45         | 0      |           |
| 2022 | 07  |                | 46         | 0      |           |
| 2022 | 06  |                | 37         | 0      |           |
| 2022 | 05  |                | 32         | 0      |           |
| 2022 | 04  |                | 19         | 0      |           |
| 2022 | 03  |                | 33         | 0      |           |
| 2022 | 02  |                | 24         | 0      |           |
| 2022 | 01  |                | 29         | 0      |           |
| 2021 | 12  |                | 28         | 0      |           |
| 2021 | 11  |                | 30         | 0      |           |
| 2021 | 10  |                | 35         | 0      |           |
| 2021 | 09  |                | 42         | 0      |           |
| 2021 | 08  |                | 35         | 0      |           |
| 2021 | 07  |                | 29         | 0      |           |
| 2021 | 06  |                | 30         | 0      |           |
| 2021 | 05  |                | 26         | 0      |           |
| 2021 | 04  |                | 25         | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2021 | 03  |                | 35         | 0      |           |
| 2021 | 02  |                | 34         | 0      |           |
| 2021 | 01  |                | 40         | 0      |           |
| 2020 | 12  |                | 49         | 0      |           |
| 2020 | 11  |                | 42         | 0      |           |
| 2020 | 10  |                | 54         | 0      |           |
| 2020 | 09  |                | 41         | 0      |           |
| 2020 | 08  |                | 53         | 0      |           |
| 2020 | 07  |                | 57         | 0      |           |
| 2020 | 06  |                | 42         | 0      |           |
| 2020 | 05  |                | 60         | 0      |           |
| 2020 | 04  |                | 48         | 0      |           |
| 2020 | 03  |                | 55         | 0      |           |
| 2020 | 02  |                | 2          | 0      |           |
| 2020 | 01  |                | 59         | 0      |           |
| 2019 | 12  |                | 67         | 0      |           |
| 2019 | 11  |                | 68         | 0      |           |
| 2019 | 10  |                | 47         | 0      |           |
| 2019 | 09  |                | 61         | 0      |           |
| 2019 | 08  |                | 18         | 0      |           |
| 2019 | 07  |                | 84         | 0      |           |
| 2019 | 06  |                | 52         | 0      |           |
| 2019 | 05  |                | 51         | 0      |           |
| 2019 | 04  |                | 38         | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2019 | 03  |                | 64         | 0      |           |
| 2019 | 02  |                | 44         | 0      |           |
| 2019 | 01  |                | 41         | 0      |           |

