

Información de Trámite

| | |
|-----------------------|---|
| Nombre Trámite | MATRICULACIÓN DE PERSONAL MARÍTIMO PORTUARIO |
| Institución | MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS |
| Descripción | Servicio orientado a la emisión de permisos para: otorgará el Carné Marítimo – Portuario. Trámite para otorgar documento habilitante que le faculta a la gente de tierra a trabajar en instalaciones portuarias. |

¿A quién está dirigido?

Persona Natural - Ecuatoriana/Extranjera que labora en un recinto portuario

La Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, otorgará el Carné Marítimo-Portuario, con vigencia de 2 años, al personal estipulado en los Anexos de la Resolución Nro. MTOP-SPTM-2023-0069-R, una vez que hayan cumplido con los requisitos establecidos en los mismos.

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Obtener autorización o permiso.

Resultado a obtener:

- Carné Marítimo-Portuario
- Matrícula Provisional Marítimo-Portuario

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Si el trámite lo realiza en línea:

1. Formulario de solicitud

Si el trámite se lo realiza de manera presencial en la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial (SPTMF), tomar un ticket e ingresar la siguiente documentación:

1. Solicitud dirigida al Subsecretario de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial
2. Certificados de los cursos Portuarios acorde a la jerarquía que solicita
3. Certificado único de salud o certificado de aptitud médica emitido en un centro médico que cuente con un acta de cooperación con la SPTMF.
4. Cédula y papel de votación vigente, información será verificado en línea.

Requisitos Específicos:

Para extranjeros:

Pasaporte Vigente

Visa de Residencia Temporal o Permanente

¿Cómo hago el trámite?

Pasos para seguir de manera presencial

- El ciudadano presenta la solicitud en la ventanilla de Atención al Usuario.
- En la ventanilla de Atención al Usuario se le toma una foto y la firma del ciudadano.
- Luego de tres días laborables deberá acercarse a la ventanilla de Atención al Usuario a retirar su

documento.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Entre USD \$ 13.60 hasta USD \$195.95 depende de la jerarquía

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Guayaquil: Ciudadela los Ceibos, Av. del Bombero y Av. Leopoldo Cabrera, Edificio Grace, Piso 1

Manta: Av. Flavio Reyes y calle 28, Edificio Platinum 7mo piso

Santa Cruz: Edf. Registro Civil, Planta Alta, Barrio Pampas Coloradas, Pto. Ayora

San Cristóbal: Av. Charles Darwin y Manuel J. Cobos, frente a Playa Los Marinos

Pto Bolívar (ventanilla de atención al usuario): Calle Victor Naranjo Fiallos y Jose Ugarte Molina - Autoridad Portuaria de Puerto Bolívar

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Resolución Nro. MTOP-SPTM-2023-0069-R](#). Art. Art. 3 y Anexos .

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Matriculación y Control del Transporte Marítimo

Correo Electrónico: consultas_sptmf@mtop.gob.ec

Teléfono: (04)2592080 ext 82123 y 82142

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03 | 0 | 445 |
| 2024 | 02 | 0 | 300 |
| 2024 | 01 | 0 | 197 |
| 2023 | 12 | 0 | 483 |
| 2023 | 11 | 0 | 461 |
| 2023 | 10 | 0 | 708 |
| 2023 | 09 | 0 | 698 |
| 2023 | 08 | 0 | 292 |
| 2023 | 07 | 0 | 206 |
| 2023 | 06 | 0 | 408 |
| 2023 | 05 | 0 | 296 |
| 2023 | 04 | 0 | 312 |
| 2023 | 03 | 0 | 382 |
| 2023 | 02 | 0 | 265 |
| 2023 | 01 | 0 | 617 |
| 2022 | 12 | 0 | 275 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 10 | 0 | 471 |
| 2022 | 09 | 0 | 505 |
| 2022 | 08 | 0 | 462 |
| 2022 | 07 | 0 | 416 |
| 2022 | 06 | 0 | 332 |
| 2022 | 05 | 0 | 386 |
| 2022 | 04 | 0 | 526 |
| 2022 | 03 | 0 | 303 |
| 2022 | 02 | 0 | 396 |
| 2022 | 01 | 0 | 178 |
| 2021 | 12 | 0 | 297 |
| 2021 | 11 | 0 | 240 |
| 2021 | 10 | 0 | 261 |
| 2021 | 09 | 0 | 365 |
| 2021 | 08 | 0 | 510 |
| 2021 | 07 | 0 | 364 |
| 2021 | 06 | 0 | 105 |
| 2021 | 05 | 0 | 45 |
| 2021 | 04 | 0 | 107 |
| 2021 | 03 | 0 | 169 |
| 2021 | 02 | 0 | 145 |
| 2021 | 01 | 0 | 273 |
| 2020 | 12 | 0 | 321 |
| 2020 | 11 | 0 | 361 |
| 2020 | 10 | 0 | 347 |
| 2020 | 09 | 0 | 118 |
| 2020 | 08 | 0 | 4 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020 | 02 | 0 | 180 |
| 2020 | 01 | 0 | 173 |
| 2019 | 12 | 0 | 225 |
| 2019 | 11 | 0 | 183 |
| 2019 | 10 | 0 | 159 |
| 2019 | 09 | 0 | 216 |
| 2019 | 08 | 0 | 433 |
| 2019 | 07 | 0 | 265 |
| 2019 | 06 | 0 | 152 |
| 2019 | 05 | 0 | 180 |
| 2019 | 04 | 0 | 207 |
| 2019 | 03 | 0 | 498 |
| 2019 | 02 | 0 | 236 |
| 2019 | 01 | 0 | 150 |