# Información de Trámite

| | |
|---|---|
| **Nombre Trámite** | INACTIVACIÓN DE MATRÍCULA DE AGENCIA NAVIERA PARA TRÁFICO NACIONAL |
| **Institución** | MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA |
| **Descripción** | Servicio orientado a la inactivación de la Matrícula de Agencia Naviera emitida por la Subsecretaría de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial, porque ya no seguirán realizando operaciones como agencia naviera. |

## ¿A quién está dirigido?

Los usuarios que sean personas jurídicas: públicas o privadas; que deseen realizar el trámite en la Subsecretaría de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial, y que cumplan con los requisitos expuestos.

Agencias navieras (Empresa que representa a una o varias compañías de barcos transportadores de mercancías). Empresas dedicadas a las actividades marítimas. Entidades Públicas.

**Dirigido a:**
Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**
Registro, certificaciones o constancias.

**Resultado a obtener:**

- Oficio de inactivación de Matrícula de Agencia Naviera para tráfico nacional.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**
Realizar procedimiento a través del Portal de Servicios del MIT,https://aplicaciones.mit.gob.ec/PortalServicios/

- Solicitud dirigida a la Subsecretaría de Puertos solicitando la Inactivación de la matricula de agencia naviera.
- Matricula de agencia naviera original, deberá entregar el documento ante la Subsecretaría de Puertos.

La documentación debe adjuntarse en formato PDF.

## ¿Cómo hago el trámite?

- El usuario debe ingresar con el RUC (Registro Único de Contribuyentes) y la clave que activó en https://aplicaciones.mit.gob.ec/PortalServicios/
- Seleccionar oficina más cercana.
- Seleccionar agencias, inactivación de matrícula de agencia.
- Subir los requisitos que solicita el sistema
- Debe seleccionar la flecha que le aparecerá en la parte inferior de la página y se le dará un número de trámite (SOL.DP.*********)
- Al interior se realiza el proceso de validación de los documentos.
- El portal MIT remitirá al usuario notificaciones vía correo electrónico informando del estado de la autorización, así como también, el oficio de respuesta de inactivación de la matrícula de agencia naviera.

**Canales de atención:**
Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Guayaquil:** Ciudadela los Ceibos, Av. del Bombero y Av. Leopoldo Cabrera, Edificio Grace, Piso 1

**Manta:** Av. Flavio Reyes y calle 28, Edificio Platinum 7mo piso
**Santa Cruz:** Edf. Registro Civil, Planta Alta, Barrio Pampas Coloradas, Pto. Ayora
**San Cristóbal:** Av. Charles Darwin y Manuel J. Cobos, frente a Playa Los Marinos

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

## Base Legal

- MTOP-SPTM-2016-126-R, Normas para la Correcta Aplicación del Capítulo XII del Reglamento de la Actividad Marítima-Agencias Navieras. Art. Art. 7.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Matriculación y Control del Transporte Marítimo
**Correo Electrónico:** consultas-sptmf@mit.gob.ec
**Teléfono:** (04)2592080 ext. 82123 - 82122

## Transparencia

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 09 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2026 | 08 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 07 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 06 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 05 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 03 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 02 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 01 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 12 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 11 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 10 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 09 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 08 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 07 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 06 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 05 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 03 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 02 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 01 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 12 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 11 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 10 | | 0 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | 09 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 08 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 07 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 06 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 05 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 03 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 02 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 01 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 12 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 11 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 10 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 09 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 08 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 07 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 06 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 05 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 03 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 02 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 01 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 12 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 11 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 10 | | 0 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2022 | 09 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 08 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 07 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 06 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 05 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 04 | | 3 | 0 | |
| 2022 | 03 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 02 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 01 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 12 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 11 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 10 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 09 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 08 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 07 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 06 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 05 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 03 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 02 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 01 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 12 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 11 | | 0 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2020 | 10 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 09 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 08 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 07 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 06 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 05 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 03 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 02 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 01 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 12 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 11 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 10 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 09 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 08 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 07 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 06 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 05 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 03 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 02 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 01 | | 0 | 0 | |

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
CARLOS JAVIER BECERRA ALBUJA