

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	INACTIVACIÓN DE MATRÍCULA DE AGENCIA NAVIERA PARA TRÁFICO INTERNACIONAL
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS
<b>Descripción</b>	Servicio orientado a la inactivación de la Matrícula de Agencia Naviera emitida por la Subsecretaría de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial, porque ya no seguirán realizando operaciones como agencia naviera
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los usuarios que sean personas jurídicas: públicas o privadas; que deseen realizar el trámite en la Subsecretaría de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial, y que cumplan con los requisitos expuestos.</p> <p>Agencias navieras (Empresa que representa a una o varias compañías de barcos transportadores de mercancías). Empresas dedicadas a las actividades marítimas. Entidades Públicas.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio de inactivación de Matrícula de Agencia Naviera para tráfico internacional.</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Realizar procedimiento a través del Portal de Servicios del MTOP, <a href="https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/">https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud dirigida a la Subsecretaría de Puertos solicitando la Inactivación de la matrícula de agencia naviera.</li> <li>• Matrícula de agencia naviera original, deberá entregar el documento ante la Subsecretaría de Puertos.</li> </ul> <p>La documentación debe adjuntarse en formato PDF.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario debe ingresar con el RUC (Registro Único de Contribuyentes) y la clave que activó en <a href="https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/">https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/</a></li> <li>• Seleccionar oficina más cercana.</li> <li>• Seleccionar agencias, inactivación de matrícula de agencia.</li> <li>• Subir los requisitos que solicita el sistema</li> <li>• Debe seleccionar la flecha que le aparecerá en la parte inferior de la página y se le dará un número de trámite (SOL.DP.*****)</li> <li>• Al interno se realiza el proceso de validación de los documentos.</li> <li>• El portal SITOP remitirá al usuario notificaciones vía correo electrónico informando del estado de la autorización, así como también, el oficio de respuesta de inactivación de la matrícula de agencia naviera.</li> </ul> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Guayaquil:</b> Ciudadela los Ceibos, Av. del Bombero y Av. Leopoldo Cabrera, Edificio Grace, Piso 1</p> <p><b>Manta:</b> Av. Flavio Reyes y calle 28, Edificio Platinum 7mo piso</p> <p><b>Santa Cruz:</b> Edf. Registro Civil, Planta Alta, Barrio Pampas Coloradas, Pto. Ayora</p>

**San Cristóbal:** Av. Charles Darwin y Manuel J. Cobos, frente a Playa Los Marinos

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [MTOP-SPTM-2016-126-R, Normas para la Correcta Aplicación del Capítulo XII del Reglamento de la Actividad Marítima-Agencias Navieras.](#) Art. Art. 7.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Matriculación y Control del Transporte Marítimo  
**Correo Electrónico:** consultas-sptmf@mtop.gob.ec  
**Teléfono:** (04)2592080 ext. 82123 - 82142

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	1
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	1
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	1
2023	08	0	0

2023 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0

2020 Año	11 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2020	10	0	1
2020	09	0	2
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0