

Información de Trámite

| | |
|-----------------------|--|
| Nombre Trámite | AUTORIZACIÓN DE RUTAS, HORARIOS E ITINERARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DEL TRANSPORTE FLUVIAL INTERNO Y AL EXTERIOR |
| Institución | MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE |
| Descripción | Trámite orientado al control de las Rutas, Horarios e Itinerarios de los Servicios Públicos realizados por los Operadores Fluviales, realizando la autorización de Rutas, Horarios e Itinerarios de los Servicios Públicos del Transporte Fluvial interno y al exterior. |

¿A quién está dirigido?

- Toda persona natural o jurídica que requiera operar en el servicio público de transporte fluvial.
- Personas naturales y jurídicas, aquellas dedicadas a las actividades marítimas.
- Armadores, propietarios de naves.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.

Resultado a obtener:

- Autorización de Rutas, Horarios e Itinerarios de los Servicios Públicos del Transporte Fluvial interno y al exterior Solapas principales

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Solicitud dirigida a la máxima autoridad de la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial - SPTMF, requiriendo la autorización para la prestación del servicio, especificando la ruta que realizarán las naves y adjuntando la documentación pertinente.
- Escritura de constitución de la empresa o cooperativa, debidamente inscrita en el Registro Mercantil o entidad competente.
- Nombramiento del representante legal vigente, debidamente inscrito en el Registro Mercantil o entidad competente correspondiente.
- Registro Único de Contribuyentes (RUC)
- Cédula de ciudadanía física o digital (Nota: Si la cédula es presentada de forma digital, serán validadas a través de la aplicación móvil Gob.ec.)
- Papeleta de votación física o digital (Nota: Si la Papeleta de votación es presentada de forma digital, serán validadas a través de la aplicación móvil Gob.ec.)
- Permiso de tráfico vigente.
- Matrícula de la nave
- Matrícula de Armador
- Libreto de estabilidad de la embarcación
- Memoria técnica y planos aprobados
- Detalle de las naves con las que prestará el servicio público de transporte fluvial de pasajeros, indicando el número de matrícula y el tipo de nave (canoa o lancha rápida)
- Condiciones técnicas de seguridad y prevención a la contaminación de las naves contempladas en la normativa nacional
- Estudio de factibilidad

¿Cómo hago el trámite?

El Usuario debe:

1. Presentar solicitud y oficio en ventanilla.
2. Coordinar la inspección a fin de verificar la operatividad de las naves que prestarán el servicio
3. Presentar papeleta de depósito con valor cancelado * Trámites en estado aprobación
4. Retirar en ventanilla Autorización de Rutas, Horarios e Itinerarios de los Servicios Públicos del Transporte Marítimo

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$16,74

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Los Ceibos, Av. del Bombero y Leopoldo, Edificio Grace, Piso 1.

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

Guayaquil - Ecuador

Base Legal

- [MTOP-SPTM-2025-0053-R: Normativa para el servicio público de transporte fluvial de pasajeros y carga que prestan las naves de bandera nacional en la ruta Guayaquil Puná y viceversa..](#) Art. art. 7, 8, 15, 16, 22, 23.
- [MTOP-SPTM-2021-0062-R: Normativa para el servicio público de transporte fluvial de pasajeros que prestan las naves de bandera nacional entre las Provincias de Orellana y Sucumbíos, en la ruta Coca-Nuevo Rocafuerte.](#) Art. Art. 16, 17.

Contacto para atención ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Atención al Usuario**Correo Electrónico:** mloor@mit.gob.ec**Teléfono:** 04592080 ext 82122 - 82123**Transparencia**

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 04 | 0 | 5 |
| 2026 | 03 | 0 | 2 |
| 2026 | 02 | 0 | 3 |
| 2026 | 01 | 0 | 0 |
| 2025 | 12 | 0 | 6 |
| 2025 | 11 | 0 | 2 |
| 2025 | 10 | 0 | 1 |
| 2025 | 09 | 0 | 3 |
| 2025 | 08 | 0 | 12 |
| 2025 | 07 | 0 | 8 |
| 2025 | 06 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05 | 0 | 0 |
| 2025 | 04 | 0 | 2 |
| 2025 | 03 | 0 | 4 |
| 2025 | 02 | 0 | 0 |
| 2025 | 01 | 0 | 1 |
| 2024 | 12 | 0 | 1 |
| 2024 | 11 | 0 | 0 |
| 2024 | 10 | 0 | 3 |
| 2024 | 09 | 0 | 0 |
| 2024 | 08 | 0 | 1 |
| 2024 | 07 | 0 | 8 |
| 2024 | 06 | 0 | 4 |
| 2024 | 05 | 0 | 4 |
| 2024 | 04 | 0 | 7 |
| 2024 | 03 | 0 | 2 |
| 2024 | 02 | 0 | 2 |
| 2024 | 01 | 0 | 3 |
| 2023 | 12 | 0 | 1 |
| 2023 | 11 | 0 | 1 |
| 2023 | 10 | 0 | 2 |
| 2023 | 09 | 0 | 2 |
| 2023 | 08 | 0 | 1 |
| 2023 | 07 | 0 | 10 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023 | 06 | 0 | 6 |
| 2023 | 05 | 0 | 3 |
| 2023 | 04 | 0 | 3 |
| 2023 | 03 | 0 | 4 |
| 2023 | 02 | 0 | 1 |
| 2023 | 01 | 0 | 0 |
| 2022 | 12 | 0 | 2 |
| 2022 | 11 | 0 | 1 |
| 2022 | 10 | 0 | 1 |
| 2022 | 09 | 0 | 3 |
| 2022 | 08 | 0 | 2 |
| 2022 | 07 | 0 | 0 |
| 2022 | 06 | 0 | 2 |
| 2022 | 05 | 0 | 0 |
| 2022 | 04 | 0 | 3 |
| 2022 | 03 | 0 | 0 |
| 2022 | 02 | 0 | 0 |
| 2022 | 01 | 0 | 2 |
| 2021 | 12 | 0 | 2 |
| 2021 | 11 | 0 | 1 |
| 2021 | 10 | 0 | 2 |
| 2021 | 09 | 0 | 0 |
| 2021 | 08 | 0 | 0 |
| 2021 | 07 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2021 | 06 | 0 | 5 |
| 2021 | 05 | 0 | 2 |
| 2021 | 04 | 0 | 2 |
| 2021 | 03 | 0 | 5 |
| 2021 | 02 | 0 | 2 |
| 2021 | 01 | 0 | 1 |
| 2020 | 12 | 0 | 3 |
| 2020 | 11 | 0 | 1 |
| 2020 | 10 | 0 | 3 |
| 2020 | 09 | 0 | 7 |
| 2020 | 08 | 0 | 1 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 2 |
| 2020 | 05 | 0 | 1 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 1 |
| 2019 | 12 | 0 | 2 |
| 2019 | 11 | 0 | 2 |
| 2019 | 10 | 0 | 2 |
| 2019 | 09 | 0 | 1 |
| 2019 | 08 | 0 | 1 |
| 2019 | 07 | 0 | 4 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2019 | 06 | 0 | 0 |
| 2019 | 05 | 0 | 3 |
| 2019 | 04 | 0 | 0 |
| 2019 | 03 | 0 | 2 |
| 2019 | 02 | 0 | 4 |
| 2019 | 01 | 0 | 4 |