

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE REGISTRO DE TARIFAS Y RECARGOS DE FLETES INTERNACIONALES
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS
<b>Descripción</b>	Trámite orientado al registro en forma permanente los fletes marítimos y en especial cuando exista un cambio o variación en las tarifa básica o en los recargos de las tarifas, de los servicios de transporte marítimo Internacionales tanto de exportación como de importación por parte de las empresas navieras y/o las agencias navieras que los representan.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Para Emisión de Registro de Tarifas y Recargos de Fletes Internacionales:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Toda persona jurídica dedicados a Agencias navieras de tráfico regular internacional.</li><li>• Las empresas-líneas navieras que operen en el transporte de carga de importación o exportación.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de confirmación de registro de Tarifas y recargos de fletes internacionales</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>Si el trámite lo realiza en línea:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formulario de solicitud</li></ul> <p>Si el trámite lo realiza de manera presencial:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de Solicitud de Registro de Tarifas</li><li>• Anexos de tarifas y/o recargos</li></ul> <p>En la solicitud a registrar debe constar la fecha de anticipación de la aplicación de la tarifa y/o recargo, conforme al siguiente detalle:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cuando la modificación constituya disminución de las tarifas básicas y/o recargos, se registrará la nueva, por lo menos con veinticuatro horas de anticipación a la fecha de embarque de la mercadería;</li><li>2. Cuando la variación constituya un aumento de las tarifas básicas y/o recargos, ésta se registrará por lo menos con treinta días calendario de anticipación a la fecha de embarque; y,</li><li>3. Cuando se trate de fijar tarifas de fletes de productos no registrados, se procederá a su registro por lo menos con veinticuatro horas de anticipación a la fecha de embarque. Las tarifas se registrarán por regiones dentro de un tráfico marítimo regular, por áreas geográficas, por puertos y productos.</li></ol> <p>Las tarifas deben clasificarse por regiones dentro de un tráfico marítimo regular, por áreas geográficas, por puertos y productos.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Enviar solicitud de tarifas y recargos a través de correo electrónico, adjuntando archivo de Excel "Plantilla GLoc-Tar-Rec"</li><li>2. Recibir a través de correo electrónico Documento Habilitante o Notificación.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p>
<b>¿Cuál es el costo</b>	El trámite no tiene costo

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Ceibos, Av. del Bombero y Av. Leopoldo Cabrera, Edificio Grace, Piso 1  
Lunes a viernes de 08h00 a 16h30  
Guayaquil - Ecuador

Base Legal

- [117 REGULACIONES ENTRE ARMADORES Y USUARIOS REGISTRO DE TARIFAS BÁSICAS](#). Art. Art. 1 al 8.
- [LEY DE FACILITACIÓN DE LAS EXPORTACIONES Y TRANSPORTE ACUÁTICO](#). Art. ART. 20.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atencion a usuarios  
**Correo Electrónico:** consultas\_sptmf@mtop.gob.ec  
**Teléfono:** 04592080 ext 82123 - 82141

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	12
2025	05	0	4
2025	04	0	4
2025	03	0	8
2025	02	0	10
2025	01	0	7
2024	12	0	3
2024	11	0	5
2024	10	0	10
2024	09	0	10
2024	08	0	3
2024	07	0	5
2024	06	0	9
2024	05	0	3
2024	04	0	5
2024	03	0	7
2024	02	0	8
2024	01	0	8
2023	12	0	14
2023	11	0	3
2023	10	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	08	0	3
2023	07	0	1
2023	06	0	4
2023	05	0	3
2023	04	0	5
2023	03	0	12
2023	02	0	5
2023	01	0	9
2022	12	0	6
2022	11	0	4
2022	10	0	2
2022	09	0	1
2022	08	0	5
2022	07	0	5
2022	06	0	19
2022	05	0	4
2022	04	0	7
2022	03	0	23
2022	02	0	8
2022	01	0	8
2021	12	0	0
2021	11	0	18
2021	10	0	15
2021	09	0	4
2021	08	0	15
2021	07	0	18
2021	06	0	15
2021	05	0	12
2021	04	0	15
2021	03	0	30
2021	02	0	13

2021 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	5 Volumen de Atenciones
2020	12	0	16
2020	11	0	12
2020	10	0	15
2020	09	0	10
2020	08	0	2
2020	07	0	5
2020	06	0	10
2020	05	0	2
2020	04	0	3
2020	03	0	5
2020	02	0	6
2020	01	0	15
2019	12	0	10
2019	11	0	20
2019	10	0	10
2019	09	0	6
2019	08	0	5
2019	07	0	1
2019	06	0	2
2019	05	0	20
2019	04	0	0
2019	03	0	6
2019	02	0	12
2019	01	0	4