

## Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | AUTORIZACIÓN DE LA EXONERACIÓN TOTAL O PARCIAL DEL PAGO DE LAS TARIFAS PORTUARIAS A BUQUES Y/O CARGA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descripción</b>                                              | Aprobar la exoneración total o parcial del pago de las tarifas portuarias a buques y/o carga, con el propósito de aplicar el principio de reciprocidad internacional o que por su finalidad estratégica o social resulten del interés nacional, siempre que los servicios hayan sido prestados directamente por la autoridad portuaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios para obtener la Resolución de Autorización de la Exoneración Total o Parcial del Pago de las Tarifas Portuarias a Buques y/o Carga que otorga la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial son:</p> <p>Persona Jurídica - Privada o Pública</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Resolución para la autorización de la exoneración total o parcial del pago de las tarifas Portuarias a Buques y-o Carga</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>En el caso de buques calificados como visita oficial:<br/>Solicitud dirigida a la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, dicha solicitud debe ser enviada por el/la Ministro(a) de Defensa o Subsecretario(a) de Gabinete Ministerial indicando que autorizó el Permiso de Navegación, Número de Recalada y que esté calificada como visita Oficial, adjuntando la siguiente documentación:<ol style="list-style-type: none"><li>Oficio del Ministerio Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, que solicita el ingreso a aguas territoriales en atención a Nota Verbal de una embajada.</li><li>Oficio de la Armada del Ecuador que indica no tener objeción que emita el Permiso de Navegación y Número de Recalada.</li></ol></li><li>En los casos de Exoneración total o parcial a la carga:<br/>Solicitud dirigida al señor Subsecretario(a) de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, indicando el puerto donde arribará, y deberá anexar los siguientes documentos:<ol style="list-style-type: none"><li>El conocimiento de embarque (Bill of Lading B/L)</li><li>Certificado de Donación consularizado en el país de origen</li></ol></li></ul> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>El Usuario debe:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>El Ministerio de Defensa genera el oficio de solicitud en el Sistema Documental Quipux, dirigido a la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, el cual indica que autorizó el Permiso de Navegación, Número de Recalada y que esté calificada como visita Oficial, adjunta la siguiente documentación:<ul style="list-style-type: none"><li>Oficio del Ministerio Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, que solicita el ingreso a aguas territoriales en atención a Nota Verbal de una embajada.</li><li>Oficio de la Armada del Ecuador que indica no tener objeción que emita el Permiso de Navegación y Número de Recalada.</li></ul></li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

En los casos de Exoneración total o parcial a la carga por donación, esta debe ser dirigida al señor Subsecretario(a) de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, indicando el puerto donde arribará, y deberá anexar los siguientes documentos:

- El documento "Conocimiento de Embarque" (Bill of Lading B/L)
  - Certificado de Donación consularizado en el país de origen.
2. Proceso interno de recepción y validación de documentación, el tiempo aproximado de ejecución de la exoneración es de 7 días hábiles.
3. Se emite oficio y resolución a la Autoridad Portuaria competente, mediante el Sistema Documental Quipux.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Avenida del Bombero y Leopoldo Carrera Edificio Grace, primer piso  
Lunes a viernes 08h00 a 16h30  
Guayaquil - Ecuador

Base Legal

- [NORMATIVA TARIFARIA PARA LOS PUERTOS COMERCIALES](#). Art. B.- NORMAS GENERALES, literal 14.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Ing Natasha Muñoz  
**Correo Electrónico:** consultas\_sptmf@mtop.gob.ec  
**Teléfono:** (04)2592080 ext. 82148 / 82123 / 82120

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |

| 2024<br>Año | 05<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 2<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2024        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 6                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 4                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 4                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 3                          |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 1                     |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|