

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE MATRÍCULA DE OPERADORES PORTUARIOS DE BUQUE
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS
<b>Descripción</b>	La Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial a través de la Unidad de Matriculación y Control de Operador Portuario atiende solicitudes de los Operadores Portuarios de Buque que requieran una modificación en el detalle de su matrícula de operador portuario de buque vigente.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona jurídica que se encuentre habilitada como Operador Portuario de Buque - OPB y desee actualizar la razón social de la empresa en su matrícula de operador portuario de buque vigente.</p> <p><b>Dirigido a:</b>          Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b>          Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matrícula de Operador Portuario de Buque</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b>          Los Operadores Portuarios habilitados, que durante el tiempo de vigencia de la matrícula, requieran una actualización en la matrícula deben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar al portal Web <a href="https://sitop.mtop.gob.ec/PortalServicios/">https://sitop.mtop.gob.ec/PortalServicios/</a></li> <li>• Realizar los pasos que el sistema le solicite por cada criterio de solicitud.</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descargar la solicitud, llenar y scanear; la solicitud puede descargar en la sección "Formato".  <a href="https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/05/15-05-2013_STPMF_formulario_unico_de_tramites.pdf">https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/05/15-05-2013_STPMF_formulario_unico_de_tramites.pdf</a></li> <li>2. Registrarse como Usuario en el Portal de Servicios acceder a la URL  <a href="https://sitop.mtop.gob.ec/PortalServicios/">https://sitop.mtop.gob.ec/PortalServicios/</a></li> <li>3. Registrar solicitud correspondiente</li> <li>4. Validar requisitos solicitados en línea</li> <li>5. Cargar documentación respectiva</li> <li>6. Enviar solicitud</li> </ol> <p><b>En caso de ser aprobada:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exportar Orden de Pago a través del Portal de Servicios <a href="https://sitop.mtop.gob.ec/PortalServicios/">https://sitop.mtop.gob.ec/PortalServicios/</a></li> <li>2. Realizar depósito bancario</li> <li>3. Cargar en el Portal de Servicios la papeleta de pago correspondiente</li> <li>4. Retirar documento habilitante en nuestras oficinas en la ventanilla de Atención al Usuario</li> </ol> <p><b>En caso de no ser aprobada:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reingresar documentación faltante o corregida a través del Portal de Servicios  <a href="https://sitop.mtop.gob.ec/PortalServicios/">https://sitop.mtop.gob.ec/PortalServicios/</a></li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b>          En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	Favor remitirse a la Resolución No. SPTMF-ADM-001-13 Resolución Tarifas Subsecretaría de Puertos y Transportes Marítimos y Fluvial - Ya que las tarifas se ajustan anualmente de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor.
Av. del Bombero y Leopoldo Carrera - Edificio "Grace", Primer Piso	

¿Dónde y cuál es el horario de atención?  
Lunes a viernes de 08h00 a 17h00  
Guayaquil - Ecuador

**Base Legal**

- [NORMAS QUE REGULAN LOS SERVICIOS PORTUARIOS EN EL ECUADOR](#). Art. Art.6.- DE LA HABILITACIÓN DE LOS OPERADORES PORTUARIOS.

**Contacto para atención ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Unidad de Matriculación y Control de Operadores Portuarios**Correo Electrónico:** consultas\_sptmf@mtop.gob.ec**Teléfono:** (04)2592080 ext. 82147 / 82123 / 82104 / 82142**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0