

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | ACTUALIZACIÓN DE REGISTROS DE OPERADORES PORTUARIOS DE SERVICIOS CONEXOS |
| Institución | MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE |
| Descripción | Trámite orientado a los Operadores Portuarios de Servicios Conexos, que están obligados a mantener actualizada en la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial las listas de personal contratado, así como de las maquinarias especializadas, vehículos, herramientas o equipos propios arrendados. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Persona jurídica, habilitada como Operador Portuario que, de acuerdo a la normativa vigente, se encuentra en obligatoriedad de actualizar la información relacionada a su personal y maquinarias / vehículos ante esta Entidad Pública.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registro de datos actualizados |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: Si el trámite lo inicia en línea:</p> <ul style="list-style-type: none">• Formulario de solicitud firmado por el representante legal. <p>Si el trámite se lo realiza en la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial (SPTMF), tomar un ticket e ingresar la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none">• Solicitud dirigida al Subsecretario de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, o funcionario que lo sustituya firmada por el Representante legal de la compañía indicando los datos de registro que desea agregar al expediente del Operador Portuario.• Anexos pertinentes a los datos de registro y actualización sean estos del personal (certificaciones, licencias, permisos), vehículos (terrestres o acuáticos), maquinarias, herramientas, equipos o los que correspondan, con los que el Operador Portuario presta servicios. |

¿Cómo hago el trámite?

Pasos a seguir en línea:

1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Recibir notificación por parte del Ministerio de Transporte y Obras Públicas como constancia de envío de solicitud.
3. El trámite será entregado al usuario hasta máximo 48 horas de la recepción del técnico.
4. Retirar Documento de Actualización de Registros en las oficinas de Atención al Usuario de la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial - SPTMF.

Pasos a seguir de manera presencial:

1. Acercarse a nuestra oficina, área de Atención al Usuario
2. Tomar el ticket correspondiente
3. Entregar la documentación requerida a la persona de turno, la misma que generará un número de trámite
4. El sistema se actualizará de forma automática

Canales de atención:

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux
(www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

Valor aproximado \$ 16.34 USD.

Favor remitirse a la Resolución No. SPTMF-ADM-001-13 Resolución Tarifas Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial - Ya que las tarifas se ajustan anualmente de acuerdo al Índice de Precio al Consumidor.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Avenida del Bombero y Leopoldo Carrera - Edificio "Grace", Primer Piso

Lunes a Viernes de 08H00 a 16H30

Guayaquil - Ecuador

Base Legal

- [NORMAS QUE REGULAN LOS SERVICIOS PORTUARIOS EN EL ECUADOR](#). Art. Art.6.- DE LA HABILITACIÓN DE LOS OPERADORES PORTUARIOS.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Matriculación y Control de Operadores Portuarios

Correo Electrónico: consultas_sptmf@mit.gob.ec

Teléfono: (04) 2592080 ext. 82147 / 82123 / 82104 / 82142

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03 | 0 | 2 |
| 2026 | 02 | 0 | 8 |
| 2026 | 01 | 0 | 0 |
| 2025 | 12 | 0 | 2 |
| 2025 | 11 | 0 | 0 |
| 2025 | 10 | 0 | 4 |
| 2025 | 09 | 0 | 5 |
| 2025 | 08 | 0 | 1 |
| 2025 | 07 | 0 | 3 |
| 2025 | 06 | 0 | 1 |
| 2025 | 05 | 0 | 0 |
| 2025 | 04 | 0 | 1 |
| 2025 | 03 | 0 | 2 |
| 2025 | 02 | 0 | 7 |
| 2025 | 01 | 0 | 4 |
| 2024 | 12 | 0 | 1 |
| 2024 | 11 | 0 | 0 |
| 2024 | 10 | 0 | 0 |
| 2024 | 09 | 0 | 5 |
| 2024 | 08 | 0 | 4 |
| 2024 | 07 | 0 | 2 |
| 2024 | 06 | 0 | 3 |
| 2024 | 05 | 0 | 5 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2024 | 04 | 0 | 4 |
| 2024 | 03 | 0 | 3 |
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 3 |
| 2023 | 12 | 0 | 3 |
| 2023 | 11 | 0 | 7 |
| 2023 | 10 | 0 | 6 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 1 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 2 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |
| 2023 | 03 | 0 | 1 |
| 2023 | 02 | 0 | 2 |
| 2023 | 01 | 0 | 0 |
| 2022 | 12 | 0 | 5 |
| 2022 | 11 | 0 | 1 |
| 2022 | 10 | 0 | 3 |
| 2022 | 09 | 0 | 6 |
| 2022 | 08 | 0 | 2 |
| 2022 | 07 | 0 | 2 |
| 2022 | 06 | 0 | 2 |
| 2022 | 05 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022 | 04 | 0 | 4 |
| 2022 | 03 | 0 | 1 |
| 2022 | 02 | 0 | 0 |
| 2022 | 01 | 0 | 1 |
| 2021 | 12 | 0 | 3 |
| 2021 | 11 | 0 | 0 |
| 2021 | 10 | 0 | 0 |
| 2021 | 09 | 0 | 0 |
| 2021 | 08 | 0 | 0 |
| 2021 | 07 | 0 | 4 |
| 2021 | 06 | 0 | 3 |
| 2021 | 05 | 0 | 1 |
| 2021 | 04 | 0 | 3 |
| 2021 | 03 | 0 | 1 |
| 2021 | 02 | 0 | 0 |
| 2021 | 01 | 0 | 1 |
| 2020 | 12 | 0 | 6 |
| 2020 | 11 | 0 | 2 |
| 2020 | 10 | 0 | 5 |
| 2020 | 09 | 0 | 1 |
| 2020 | 08 | 0 | 2 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 0 |
| 2019 | 12 | 0 | 0 |
| 2019 | 11 | 0 | 0 |
| 2019 | 10 | 0 | 0 |
| 2019 | 09 | 0 | 0 |
| 2019 | 08 | 0 | 0 |
| 2019 | 07 | 0 | 0 |
| 2019 | 06 | 0 | 0 |
| 2019 | 05 | 0 | 0 |
| 2019 | 04 | 0 | 0 |
| 2019 | 03 | 0 | 0 |
| 2019 | 02 | 0 | 0 |
| 2019 | 01 | 0 | 1 |