

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE MATRÍCULA CONCESIÓN DE ZONA DE PLAYAS Y BAHÍAS (ANUAL)
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS
<b>Descripción</b>	El Ministerio de Transporte y Obras Públicas, a través de la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo, Fluvial, realiza la emisión del Certificado de Matrícula de Zona de Playa y Bahía, certificado que debe ser renovado anualmente, pagándose el derecho de ocupación de zona de playa y bahía.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los usuarios que sean personas naturales: ecuatorianos o extranjeros, o personas jurídicas: públicas o privadas; que deseen realizar el trámite en la Subsecretaría de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial, y que cumplan con los requisitos expuestos.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de Matrícula Anual de Concesión de Zona de Playa y Bahía</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Si el trámite lo inicia en línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulario de solicitud.</li> </ul> <p>Si el trámite se lo realiza en la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial (SPTMF), tomar un ticket e ingresar la siguiente documentación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud dirigida al Subsecretario de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial.</li> <li>2. Copia del comprobante de pago efectuado a la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, por inscripción o del derecho anual hasta el mes de marzo del año correspondiente no se pagan intereses, a partir de abril se cobrarán los intereses.</li> </ol> <p>Opcionales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nombramiento del representante legal.</li> <li>2. Cédula de ciudadanía del Representante Legal.</li> <li>3. Visa de Ecuador.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Pasos a seguir en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.</li> <li>2. Recibir notificación por parte del Ministerio de Transporte y Obras Públicas como constancia de envío de solicitud.</li> <li>3. Al interno se realiza el proceso de revisión y validación de la documentación.</li> <li>4. Se realiza la entrega de la matrícula anual de concesión de zona de playa y bahía.</li> </ol> <p><b>Pasos a seguir de manera presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario debe ingresar la solicitud de renovación de matrícula anual, con el comprobante de pago original por la ventanilla de Atención al Usuario.</li> <li>2. Si requiere la actualización de representante legal, debe ingresar una copia simple del nombramiento del representante legal.</li> <li>3. Al interno se realiza el proceso de revisión y validación de la documentación.</li> <li>4. Se realiza la entrega de la matrícula anual de concesión de zona de playa y bahía.</li> </ol>

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

Valor aproximado \$ 15000 USD.

El costo del trámite será dado en ventanilla de Atención al Usuario, valor que se deberá cancelar en el Banco del Pacífico - cuenta corriente # 7851960 - código # 130299 a nombre de la Subsecretaría de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial.

Favor remitirse a la Resolución No. SPTMF-ADM-001-13 (Normativa tarifaria por servicios prestados por la Subsecretaría de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial -SPTMF), ya que las tarifas se ajustan anualmente de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC).

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Av. del Bombero y Leopoldo Carrera, Edificio Grace, Primer Piso.

Horario de atención lunes a viernes de 08h00 a 17h00.

Guayaquil - Ecuador.

**Base Legal**

- [Reglamento a la actividad marítima..](#) Art. Art.139.
- [RESOLUCIÓN No. SPTMF-ADM-001-13 \(NORMATIVA TARIFARIA POR SERVICIOS PRESTADOS POR LA SUBSECRETARIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE MARÍTIMO Y FLUVIAL-SPTMF\).](#) Art. Artículo 65.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Infraestructura Portuaria

**Correo Electrónico:** consultas\_sptmf@mtop.gob.ec

**Teléfono:** (04) 2 592080 ext. 82123 / 82104 / 82120 / 82142

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	25
2024	02	0	62
2024	01	0	17
2023	12	0	19
2023	11	0	1
2023	10	0	12
2023	09	0	12
2023	08	0	5
2023	07	0	16
2023	06	0	10
2023	05	0	29
2023	04	0	9
2023	03	0	50
2023	02	0	54

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	6
2022	12	0	11
2022	11	0	4
2022	10	0	3
2022	09	0	8
2022	08	0	5
2022	07	0	12
2022	06	0	10
2022	05	0	32
2022	04	0	19
2022	03	0	54
2022	02	0	30
2022	01	0	2
2021	12	0	8
2021	11	0	12
2021	10	0	10
2021	09	0	5
2021	08	0	19
2021	07	0	8
2021	06	0	18
2021	05	0	37
2021	04	0	17
2021	03	0	49
2021	02	0	45
2021	01	0	1
2020	12	0	10
2020	11	0	7
2020	10	0	18
2020	09	0	14
2020	08	0	9
2020	07	0	5
2020	06	0	5

2020 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	5 Volumen de Atenciones
2020	04	0	0
2020	03	0	20
2020	02	0	39
2020	01	0	36
2019	12	0	14
2019	11	0	1
2019	10	0	4
2019	09	0	6
2019	08	0	13
2019	07	0	6
2019	06	0	12
2019	05	0	21
2019	04	0	22
2019	03	0	25
2019	02	0	46
2019	01	0	28